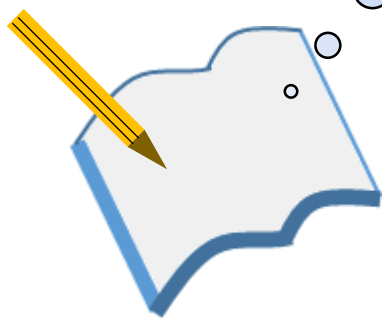


虛擬桌面 操作手冊



製作：國立中山大學 圖書與資訊處

目錄

一、 什麼是虛擬桌面	01
二、 開始使用虛擬桌面	02
(一) 程式版	
1. 下載程式版虛擬桌面	02
2. 在 Windows 的環境安裝與使用	03
3. 在 Mac 的環境安裝與使用	05
4. 在 Android 的環境安裝與使用	07
5. 在 iOS 的環境安裝與使用	09
(二) 網頁版	11
三、 輸出下載虛擬桌面資料	13
四、 常見問題	15

一、什麼是虛擬桌面

是全新的電腦使用方案，不但可以在任何地方任何時間都能登入預先準備好的電腦，不必受到過去電腦只能在教室或辦公室才能使用的限制，還可以使用其他裝置(例如手機、平板、自己的電腦)連線到學校的電腦，不需繁複的程序及相關技術，只要有網路及電腦或行動裝置，都可以輕鬆的使用雲端服務。

虛擬桌面會依據您的身分有不同的良好體驗

- **學生：**
您可以結合校園授權軟體，在任何平臺、任何地方(例如校外、戶外)、任何時間可以盡情的使用，而不再受到時間、場地限制。
- **教職員：**
除了結合校園授權軟體，還能訂製自己上課用的上課環境，不但不會受到還原系統的影響，還可以在任何一間教室上課。
- **行政人員：**
您可以結合處內的系統及校園授權軟體處理相關行政業務。
- **管理資訊設備的相關負責人：**
您有更輕鬆的方式管理電腦，維護電腦及安裝軟體不再需要逐一佈署，只要完成一臺電腦的設定，就能馬上設定好整間的電腦教室的電腦。

二、開始使用虛擬桌面

主要有提供兩種使用方式可供使用者自由使用：

- 程式版(功能最齊全)
- 網頁版(使用最方便)

提醒您：目前虛擬桌面**尚未提供資料保存**，關閉虛擬桌面後資料會被清除，**請隨時存檔備份**，並**輸出至您的電腦或網路硬碟**(可參考第 13 頁第三章節：輸出下載虛擬桌面資料)。

比較項目	程式版	網頁版
安裝虛擬桌面	需要	不需要
外接硬體	可以	不可以
相容系統	Windows 7 以上、Mac、Linux、 iOS、Android (Windows XP 與 Ubuntu 不支援)	任何系統平臺皆可直接使用

(一) 程式版

下載程式版虛擬桌面

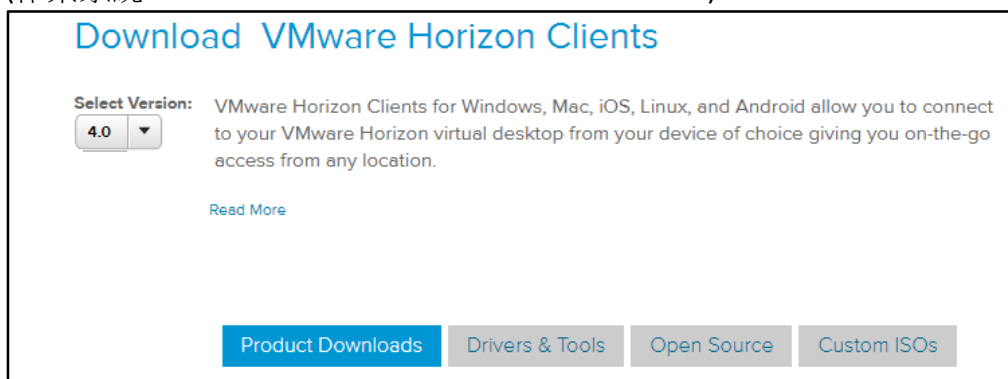
- 進入圖資處的雲端服務
<http://lis.nsysu.edu.tw/p/412-1001-14815.php>
- 點選“虛擬桌面使用方式(含校園授權軟體)”



- 點選：<https://vdi.cloud.nsysu.edu.tw>
(可以將此網址加入我的最愛，以便日後使用)
- 選擇左方圖示(VMware Horizon Clients)



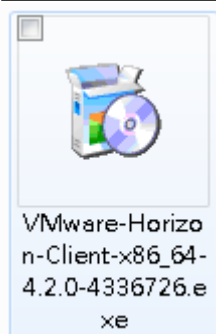
- (5) 進入 VMware 官方網站(英)
- (6) 下載 VMware Horizon Clients，根據您的作業系統及位元(32 或 64 位元)下載
(作業系統：**Windows**、**Mac**、**Linux**、**iOS**、**Android**)



2. 在 Windows 的環境安裝與使用

- (1) 根據您的電腦位元下載安裝檔 (32 位元或 64 位元)
下載完成後開啟並且安裝 (安裝後需要重新開機)

Product	Release Date	
▼ VMware Horizon Client for Windows		
VMware Horizon Client for 32-bit Windows	2016-06-16	Go to Downloads
VMware Horizon Client for 64-bit Windows	2016-06-16	Go to Downloads



- (2) 安裝完成後開啟 VMware Horizon Clients 圖示

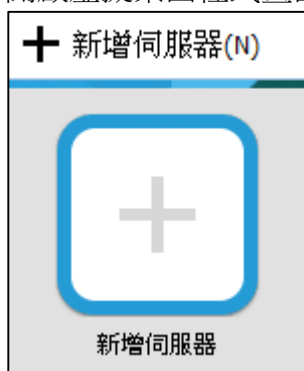


或



(最新版本的圖示)

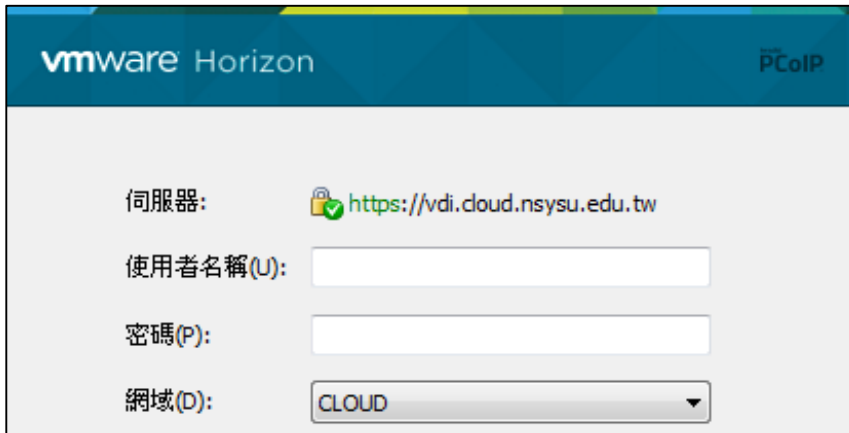
- (3) 開啟虛擬桌面程式畫面



- (4) 點選「新增伺服器」
(5) 輸入「連線伺服器名稱」: **vdi.cloud.nsysu.edu.tw** (中山大學雲端服務網址)



- (6) 輸入帳號密碼 (教職員：SSO 帳號；學生：選課系統帳號)

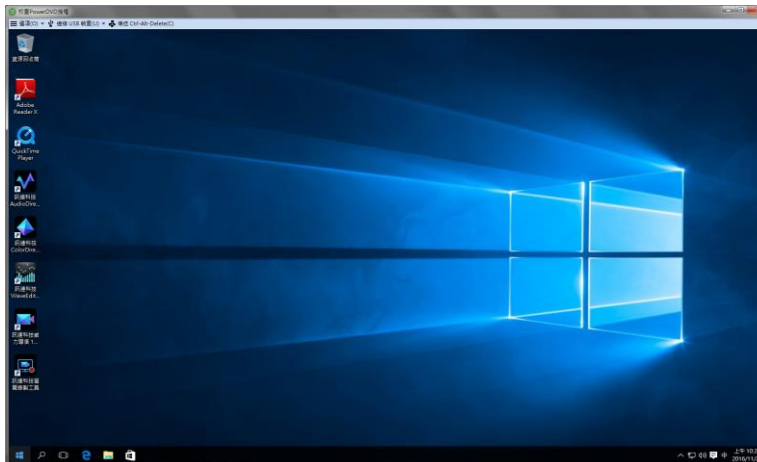


The image shows the VMware Horizon login interface. At the top, it says 'vmware Horizon' and 'PCoIP'. Below, there are fields for '伺服器:' (Server) with the URL 'https://vdi.cloud.nsysu.edu.tw', '使用者名稱(U):' (Username), '密碼(P):' (Password), and '網域(D):' (Domain) with a dropdown menu set to 'CLOUD'.

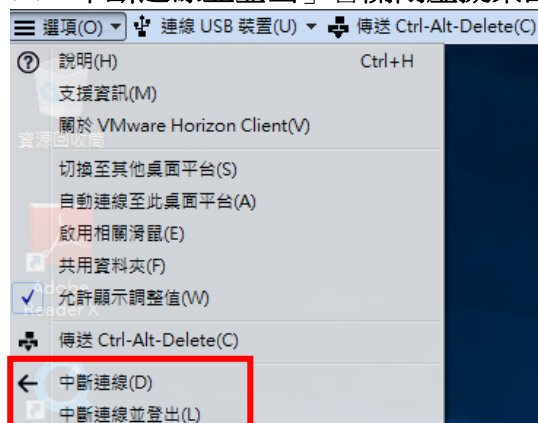
- (7) 選擇要使用的虛擬桌面(軟體)



- (8) 開始使用虛擬桌面(軟體)



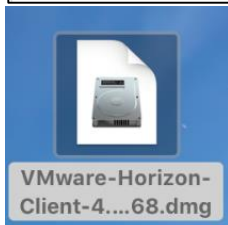
- (9) 使用完畢後關閉虛擬桌面可以**直接關閉**，或選擇「**中斷連線**」
※「**中斷連線並登出**」會關閉虛擬桌面並登出剛使用的虛擬桌面。



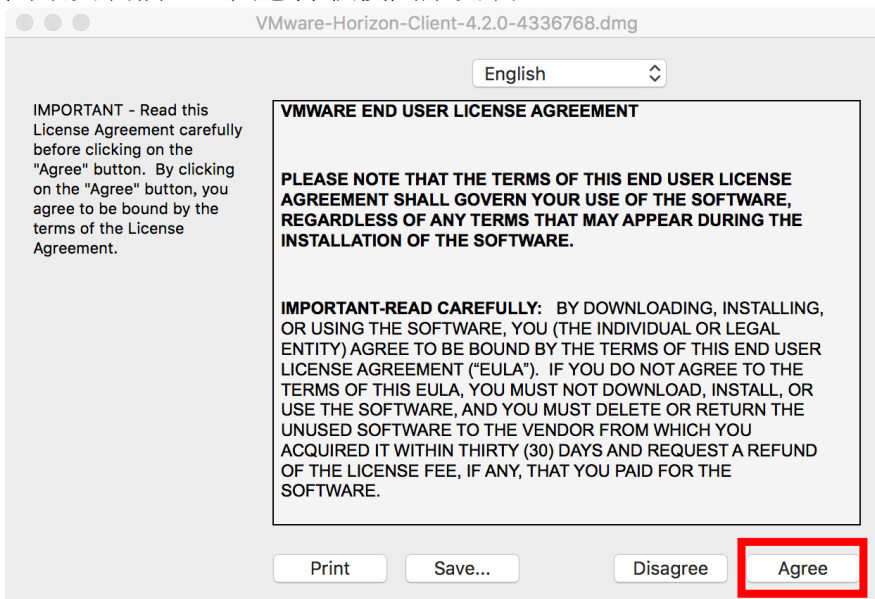
3. 在 Mac 的環境安裝與使用

(1) 下載 Mac 版本虛擬桌面

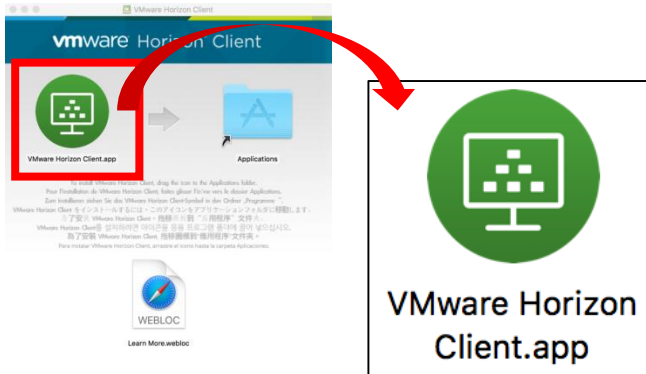
Product	Release Date
▼ VMware Horizon Client for Mac	
VMware Horizon Client for Mac	2016-09-15
	Go to Downloads



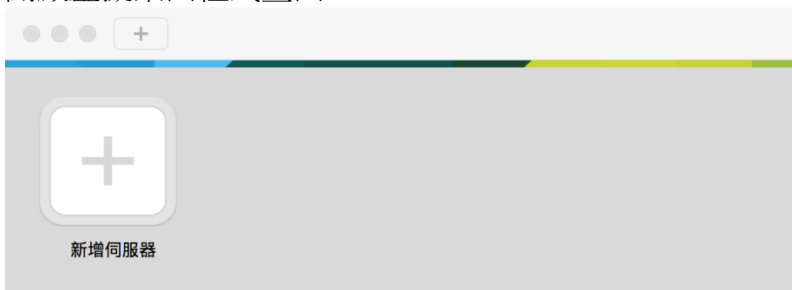
(2) 開啟安裝檔，並同意條款後開始安裝



(3) 安裝完成後，可以建立、拖曳捷徑至您想放置的位置(例如桌面)



(4) 開啟虛擬桌面程式畫面



- (5) 點選「新增伺服器」
(6) 輸入「連線伺服器名稱」：**vdi.cloud.nsysu.edu.tw** (中山大學雲端服務網址)



- (7) 輸入帳號密碼 (教職員：**SSO 帳號**；學生：**選課系統帳號**)

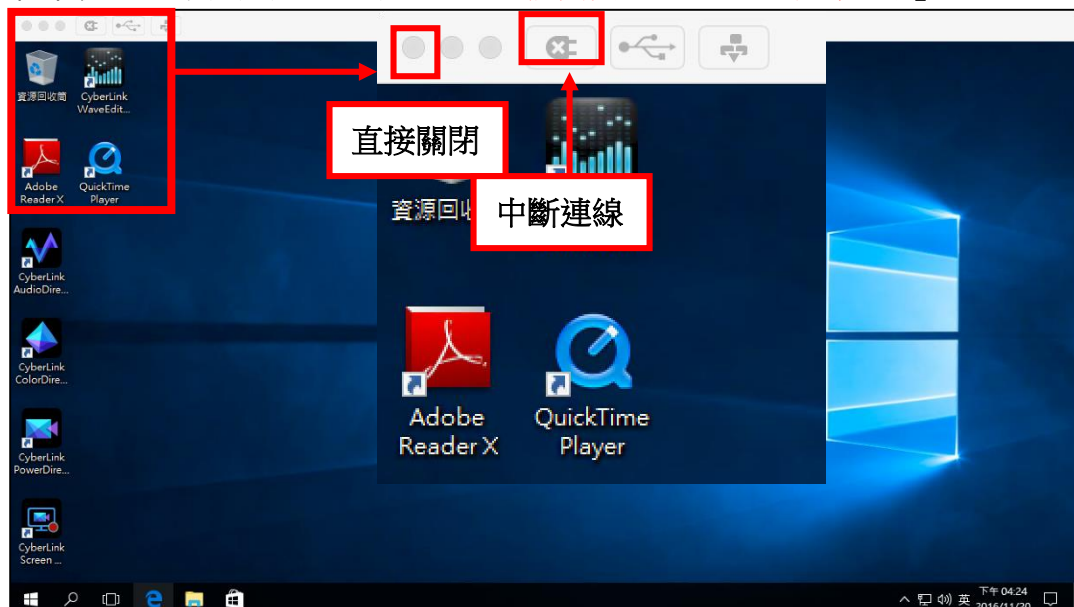


- (8) 選擇要使用的虛擬桌面(軟體)



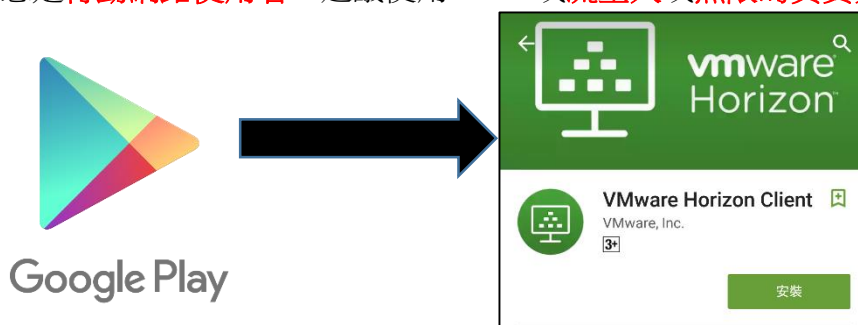
- (9) 開始使用虛擬桌面(軟體)

- (10) 使用完畢後關閉虛擬桌面可以**直接關閉**，或選擇「**中斷連線**」



4. 在 Android 的環境安裝與使用

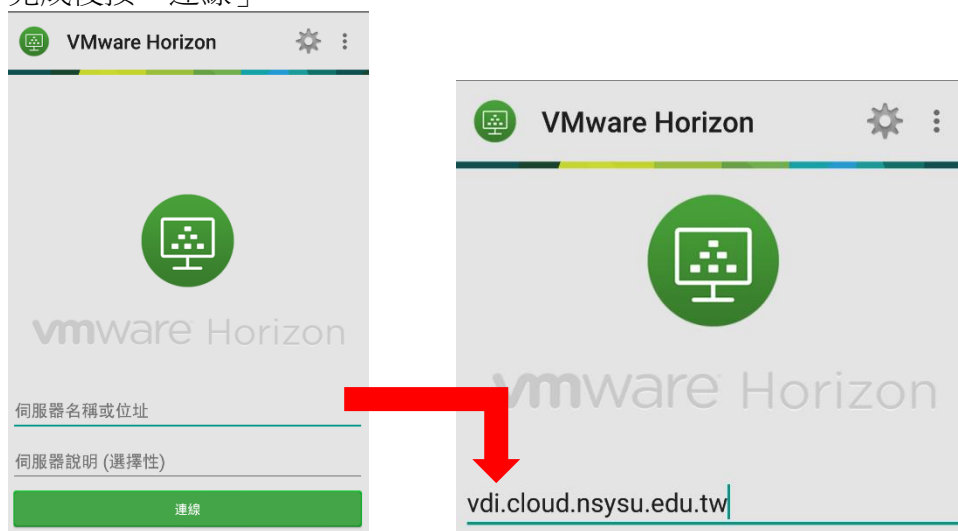
- (1) 在「Google Play」搜尋並下載虛擬桌面程式「VMware Horizon Client」
※注意：使用虛擬桌面會大量使用網路資源，請在訊號良好的環境下使用，
若您是行動網路使用者，建議使用 Wi-Fi 或流量大或無限的資費方案。



- (2) 此程式為免費下載不需付費，同意相關權限後開始下載



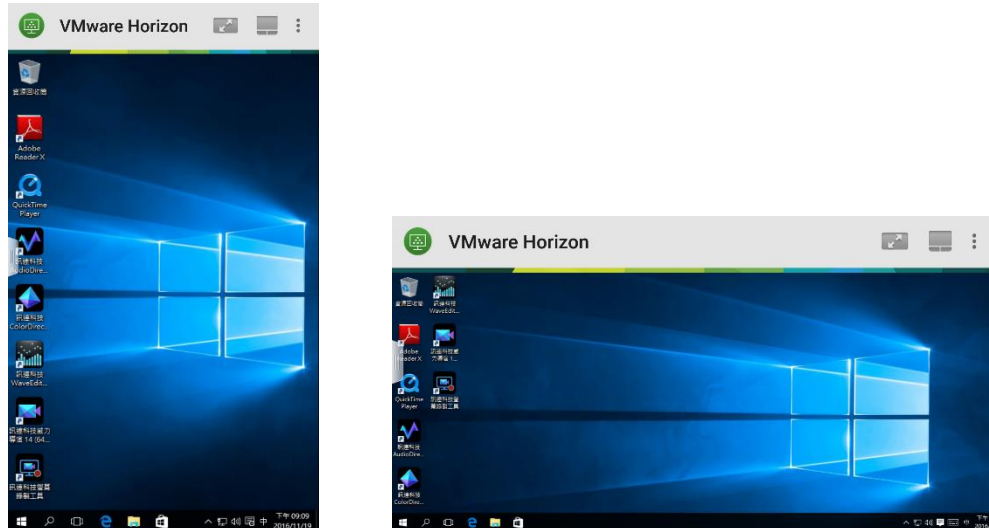
- (3) 下載完成後開啟程式，
並輸入「連線伺服器名稱」：**vdi.cloud.nsysu.edu.tw** (中山大學雲端服務網址)，
完成後按「連線」



- (4) 輸入帳號密碼 (教職員：SSO 帳號；學生：選課系統帳號)，登入後選擇要使用的虛擬桌面(軟體)



- (5) 開始使用虛擬桌面(軟體)，可依個人喜好使用直式或橫式畫面



- (6) 使用完畢後關閉虛擬桌面可以直接關閉，或選擇「中斷連線」
※直接關閉方式依據不同廠牌型號有所不同

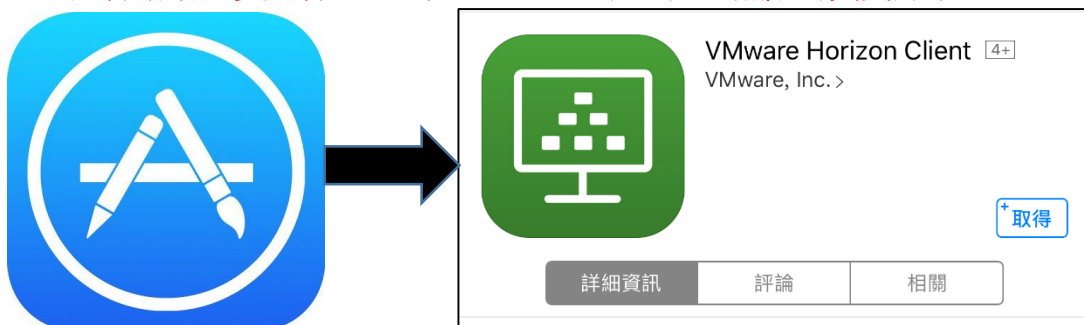


5. 在 iOS 的環境安裝與使用

- (1) 在「App Store」搜尋並下載虛擬桌面程式「VMware Horizon Client」

此程式為免費下載不需付費可以直接下載

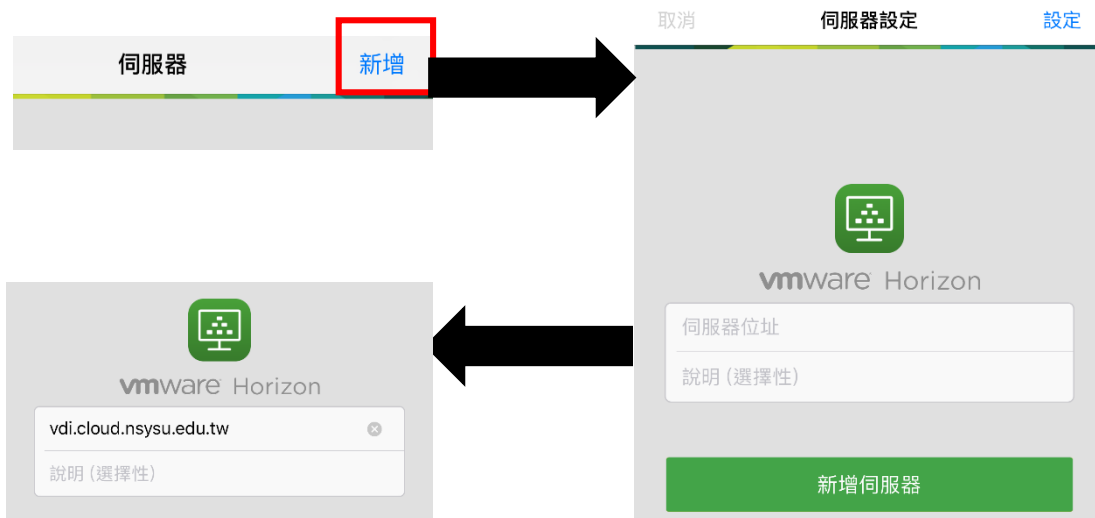
※注意：使用虛擬桌面會大量使用網路資源，請在訊號良好的環境下使用，若您是行動網路使用者，建議使用 Wi-Fi 或流量大或無限的資費方案。



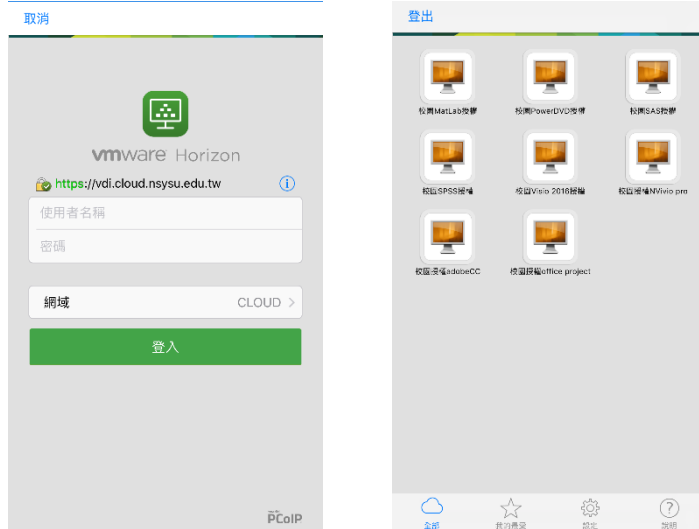
- (2) 初次開啟程式可能會出現流量提醒，若不希望再次看到此提醒，可選擇「永不提醒」



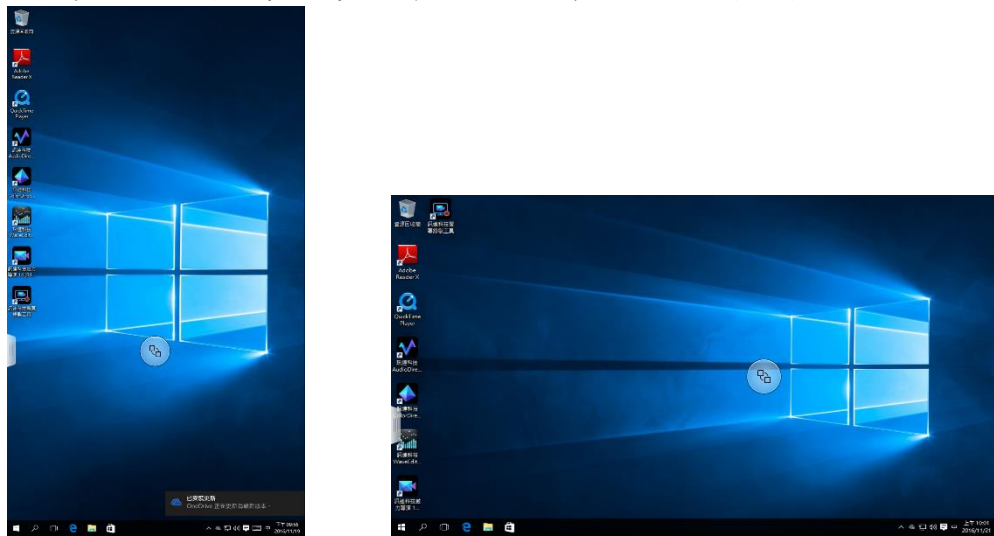
- (3) 下載完成後開啟程式，點選右上角「新增」按鈕，並輸入「連線伺服器名稱」：**vdi.cloud.nsysu.edu.tw** (中山大學雲端服務網址)，完成後按「連線」



- (4) 輸入帳號密碼 (教職員：SSO 帳號；學生：選課系統帳號)，登入後選擇要使用的虛擬桌面(軟體)



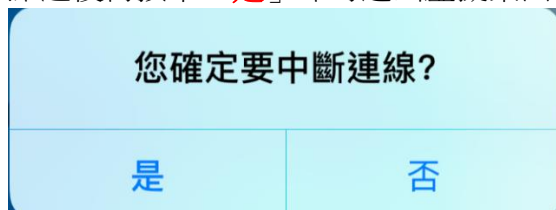
- (5) 開始使用虛擬桌面(軟體)，可依個人喜好使用直式或橫式畫面



- (6) 使用完畢後關閉虛擬桌面可以**直接關閉**，或選擇「**中斷連線**」
在畫面中有個浮動的「**選單按鈕**」，點選後會出現各種功能，
選擇「**中斷連線**」按鈕
※**直接關閉**方式為連按兩下「主畫面」按鈕，進入多工模式後向上滑掉



- (7) 點選後再按下「**是**」即可退出虛擬桌面



(二) 網頁版

1. 使用各種平臺皆可登入(電腦、平板、手機)

2. 登入方法：

- (1) 進入圖資處的雲端服務網頁

<http://lis.nsysu.edu.tw/files/11-1240-14815.php?Lang=zh-tw>

- (2) 點選快速上手



- (3) 點選：<https://vdi.cloud.nsysu.edu.tw>

(可以將此網址加入我的最愛，以便日後使用)

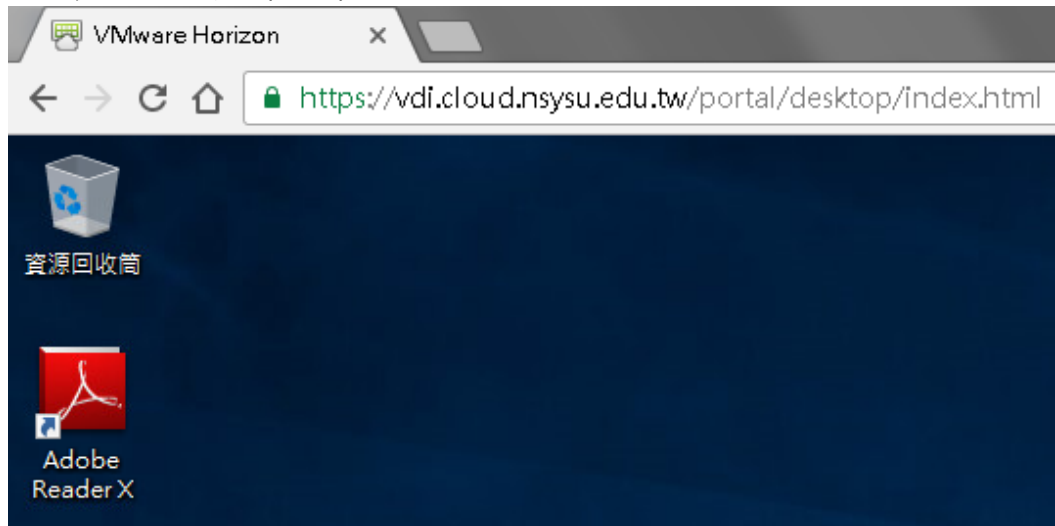
- (4) 選擇右方圖示(VMware Horizon HTML Access)



- (5) 進入登入畫面，**不須輸入連線主機**，登入後選擇要使用的虛擬桌面(軟體)
輸入帳號密碼 (教職員：**SSO 帳號**；學生：**選課系統帳號**)，

The VMware Horizon login interface. At the top is the VMware logo and the word 'Horizon'. Below is a login form with three input fields: '使用者名稱' (Username), '密碼' (Password), and a dropdown menu currently showing 'CLOUD'. Below the fields is a large gray '登入' (Login) button and a smaller blue '取消' (Cancel) button. At the bottom, there is a link that says '有關 VMware Horizon 的說明' (About VMware Horizon).

(6) 開始使用虛擬桌面(軟體)



- (7) 使用完畢後關閉虛擬桌面可以**直接關閉**，或選擇「**登出**」。
在畫面左方有個浮動的「**選單按鈕**」，點選後會出現選單，在右上角「**開啟功能表**」中，選擇「**登出**」選項，按下「**確定**」即可登出虛擬桌面



三、輸出下載虛擬桌面資料

(一) 輸出檔案的方法

1. 雲端硬碟 (程式版、網頁版皆適用)

以下雲端硬碟為隨機舉例，可使用其他個人空間

- (1) Google Drive (需 Google 帳號)
- (2) OneDrive (需使用 Windows 10 且 擁有 Microsoft 帳號)
- (3) DropBox (需 DropBox 帳號)

2. 直接輸出 (程式版適用)

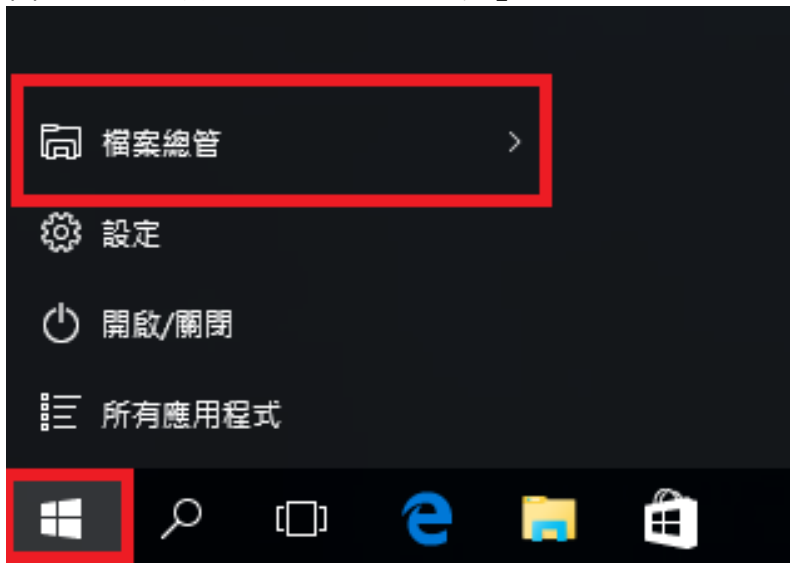
當您完成工作後，您的資料會暫時儲存於虛擬桌面中，若您需要將資料從雲端上下載可以依照以下步驟。

以下步驟只適用於「程式版」的虛擬桌面，同時也支援 USB 隨身碟。

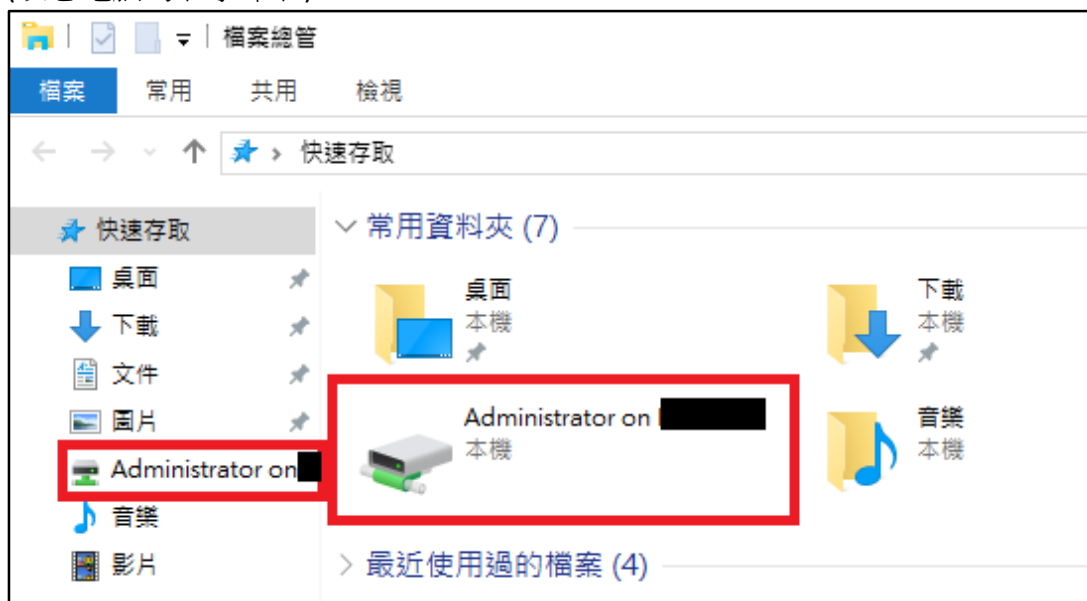
(1)可將您要下載的資料集中起來以方便複製下載。



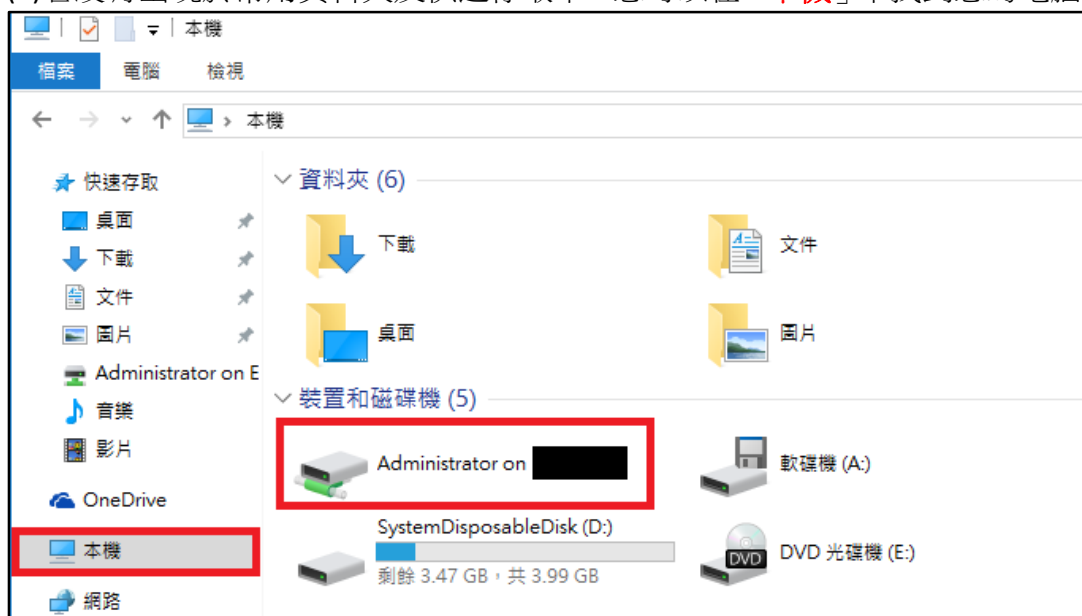
(2)先點選左下角的「Windows 旗幟」，再點選「檔案總管」。



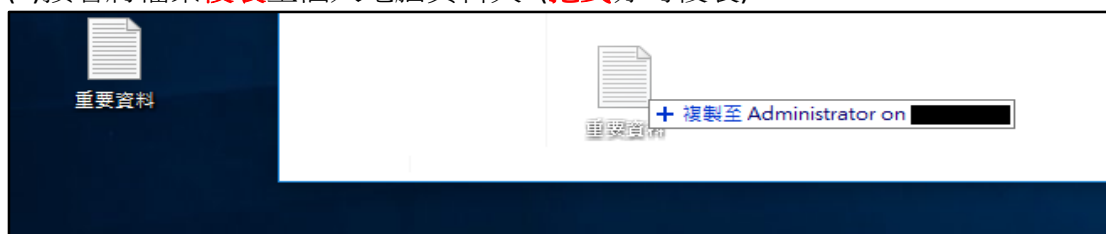
(3)開啟檔案總管後，可以在「**常用資料夾**」或「**快速存取下方**」找到您的電腦資料夾(以您電腦的名字命名)。



(4)若沒有出現於常用資料夾及快速存取中，您可以在「**本機**」中找到您的電腦資料夾。



(5)接著將檔案**複製**至個人電腦資料夾 (**拖曳**亦可複製)



(6)完成複製後，可至您的個人資料夾找到檔案(Windows 平臺皆在**我的文件夾**)。

※Mac OS：Macintosh HD→使用者→(您的電腦名字)



四、常見問題

1. **問：**為何我登入虛擬桌面畫面會全黑或彩色，並且在「準備中」的狀態？
答：在第一次登入會有系統環境準備的過程，約略等待幾分鐘，之後開啟就不會有系統準備的畫面了。
2. **問：**虛擬桌面可以使用其他外接硬體像是印表機、USB 隨身碟嗎？
答：若您使用的是網頁版的話，是無法使用外接硬體的，但您可以安裝程式版來外接硬體。
3. **問：**若我有儲存檔案在虛擬桌面，關機後是否會被移除？
答：會根據當初需求而定，**預設是會被移除**，將檔案隨時備份才不會不慎被系統清除資料。
4. **問：**為何我閒置一陣子會被登出呢？
答：系統會在閒置 30 分鐘後自動登出，只要再次登入即可使用。
5. **問：**我想安裝其他程式，但是都無法安裝。
答：主要是虛擬桌面的使用權限不足，若您需要安裝或掛載合法的授權軟體，可以與圖資處網路系統組曾先生聯繫(分機：2500)。
6. **問：**若我的虛擬桌面當機或中毒，我的電腦也會中毒或當機嗎？
答：不會，虛擬桌面與您的電腦是分開的獨立系統，任何設定皆不互相干涉。
7. **問：**為何我無法更動系統設定？
答：更改設定需要管理員權限，目前不提供更動設定的權限。
8. **問：**若我使用完畢後，需要關機嗎？
答：使用完畢後，可以「直接」將虛擬桌面的程式關掉即可(瀏覽器或程式用戶端)。
9. **問：**為何我的虛擬桌面有些部分和別人不一樣？
答：每個人的帳號都是獨立的，會因登入身份不一樣而有所不同。
10. **問：**我可以將我的帳號借給他人使用嗎？
答：個人帳號應妥善保管及使用，不建議將個人登入帳號及密碼透漏給他人知道。