

虛擬桌面

操作手冊



製作：國立中山大學 圖書與資訊處

目錄

一、什麼是虛擬桌面	01
二、開始使用虛擬桌面	02
(一) 程式版	
1. 下載程式版虛擬桌面	02
2. 在 Windows 的環境安裝與使用	03
3. 在 Mac 的環境安裝與使用	05
4. 在 Android 的環境安裝與使用	07
5. 在 iOS 的環境安裝與使用	09
(二) 網頁版	11
三、輸出下載虛擬桌面資料	13
四、常見問題	15

一、什麼是虛擬桌面

是全新的電腦使用方案，不但可以在任何地方任何時間都能登入預先準備好的電腦，不必受到過去電腦只能在教室或辦公室才能使用的限制，還可以使用其他裝置(例如手機、平板、自己的電腦)連線到學校的電腦，不需繁複的程序及相關技術，只要有網路及電腦或行動裝置，都可以輕鬆的使用雲端服務。

虛擬桌面會依據您的身分有不同的良好體驗

- **學生：**

您可以結合校園授權軟體，在任何平臺、任何地方(例如校外、戶外)、任何時間可以盡情的使用，而不再受到時間、場地限制。

- **教職員：**

除了結合校園授權軟體，還能訂製自己上課用的上課環境，不但不會受到還原系統的影響，還可以在任何一間教室上課。

- **行政人員：**

您可以結合處內的系統及校園授權軟體處理相關行政業務。

- **管理資訊設備的相關負責人：**

您有更輕鬆的方式管理電腦，維護電腦及安裝軟體不再需要逐一佈署，只要完成一臺電腦的設定，就能馬上設定好整間的電腦教室的電腦。

二、開始使用虛擬桌面

主要有提供兩種使用方式可供使用者自由使用：

- 程式版(功能最齊全)
- 網頁版(使用最方便)

提醒您：目前虛擬桌面尚未提供資料保存，關閉虛擬桌面後資料會被清除，請隨時存檔備份，並輸出至您的電腦或網路硬碟(可參考第 13 頁第三章節：輸出下載虛擬桌面資料)。

比較項目	程式版	網頁版
安裝虛擬桌面	需要	不需要
外接硬體	可以	不可以
相容系統	Windows 7 以上、Mac、Linux、 iOS、Android (Windows XP 與 Ubuntu 不支援)	任何系統平臺皆可直接使用

(一) 程式版

1. 下載程式版虛擬桌面

- 進入圖資處的雲端服務
- <http://lis.nsysu.edu.tw/p/412-1001-14815.php>
- 點選“虛擬桌面使用方式(含校園授權軟體)”



- 點選：<https://vdi.cloud.nsysu.edu.tw>
(可以將此網址加入我的最愛，以便日後使用)
- 選擇左方圖示(VMware Horizon Clients)



- 進入 VMware 官方網站(英)
- 下載 VMware Horizon Clients，根據您的作業系統及位元(32 或 64 位元)下載
(作業系統：**Windows、Mac、Linux、iOS、Android**)



Download VMware Horizon Clients

Select Version: 4.0

VMware Horizon Clients for Windows, Mac, iOS, Linux, and Android allow you to connect to your VMware Horizon virtual desktop from your device of choice giving you on-the-go access from any location.

Read More

Product Downloads Drivers & Tools Open Source Custom ISOs

2. 在 Windows 的環境安裝與使用

- (1) 根據您的電腦位元下載安裝檔 (32 位元或 64 位元)

下載完成後開啟並且安裝 (安裝後需要重新開機)

Product	Release Date	
VMware Horizon Client for Windows		
VMware Horizon Client for 32-bit Windows	2016-06-16	Go to Downloads
VMware Horizon Client for 64-bit Windows	2016-06-16	Go to Downloads



VMware-Horizon-Client-x86_64-4.2.0-4336726.exe

- (2) 安裝完成後開啟 VMware Horizon Clients 圖示

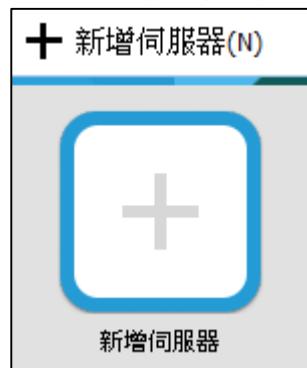


或



(最新版本的圖示)

- (3) 開啟虛擬桌面程式畫面



- (4) 點選「新增伺服器」

- (5) 輸入「連線伺服器名稱」: **vdi.cloud.nsysu.edu.tw** (中山大學雲端服務網址)



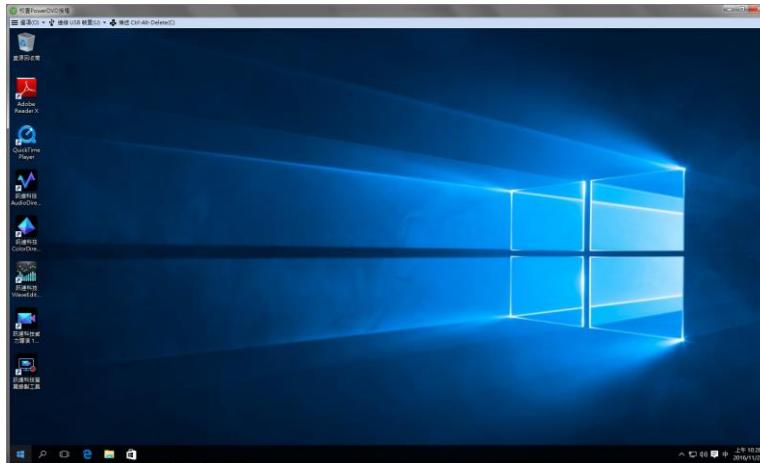
(6) 輸入帳號密碼 (教職員：SSO 帳號；學生：選課系統帳號)



(7) 選擇要使用的虛擬桌面(軟體)



(8) 開始使用虛擬桌面(軟體)



(9) 使用完畢後關閉虛擬桌面可以**直接關閉**，或選擇「**中斷連線**」

※「**中斷連線並登出**」會關閉虛擬桌面並登出剛使用的虛擬桌面。

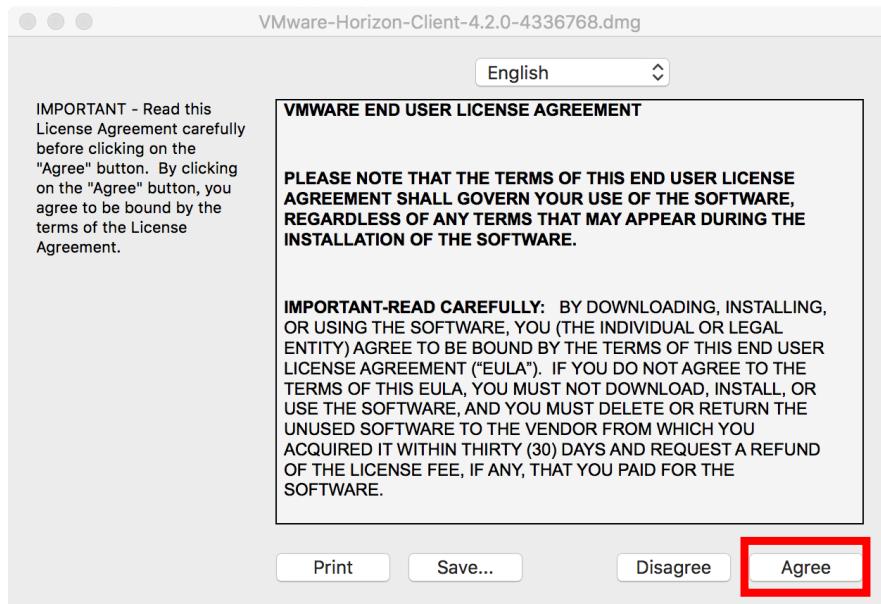


3. 在 Mac 的環境安裝與使用

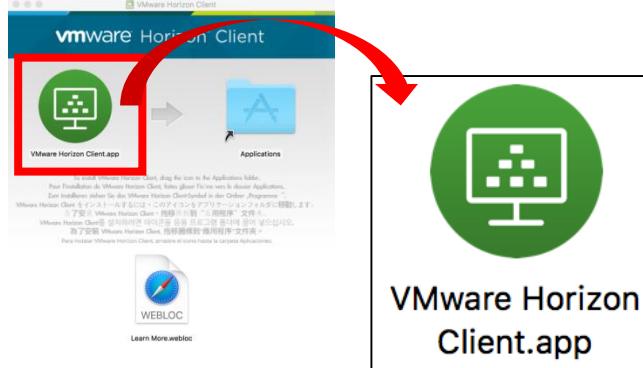
(1) 下載 Mac 版本虛擬桌面



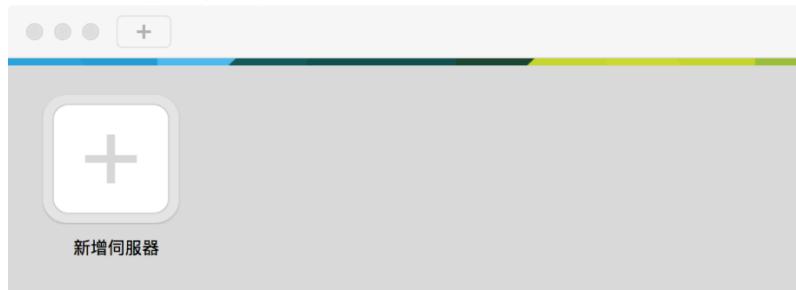
(2) 開啟安裝檔，並同意條款後開始安裝



(3) 安裝完成後，可以建立、拖曳捷徑至您想放置的位置(例如桌面)



(4) 開啟虛擬桌面程式畫面



(5) 點選「新增伺服器」

(6) 輸入「連線伺服器名稱」: **vdi.cloud.nsysu.edu.tw** (中山大學雲端服務網址)



(7) 輸入帳號密碼 (教職員 : SSO 帳號 ; 學生 : 選課系統帳號)

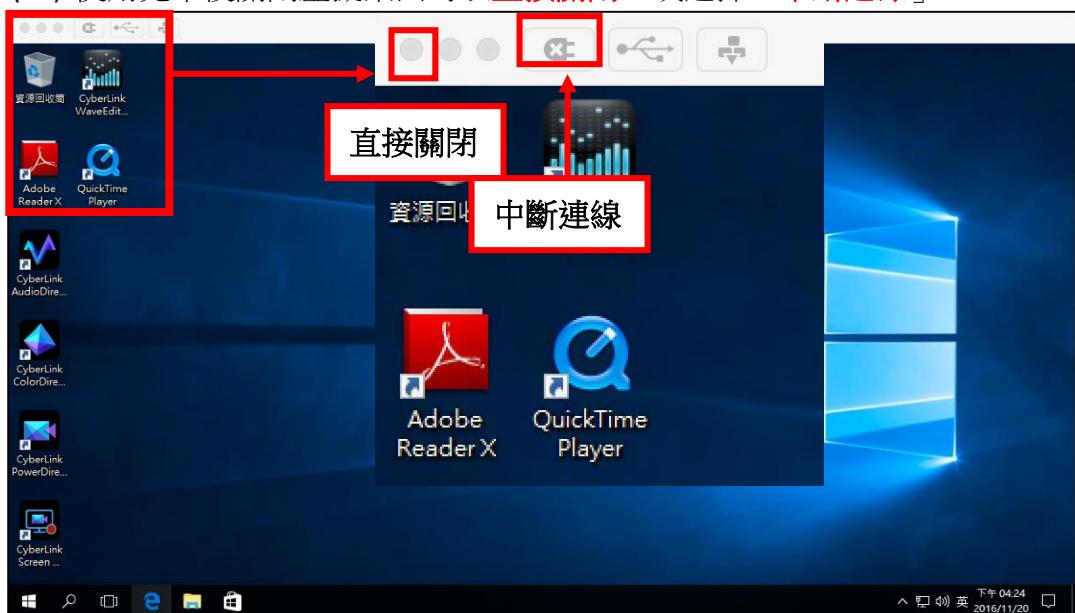


(8) 選擇要使用的虛擬桌面(軟體)



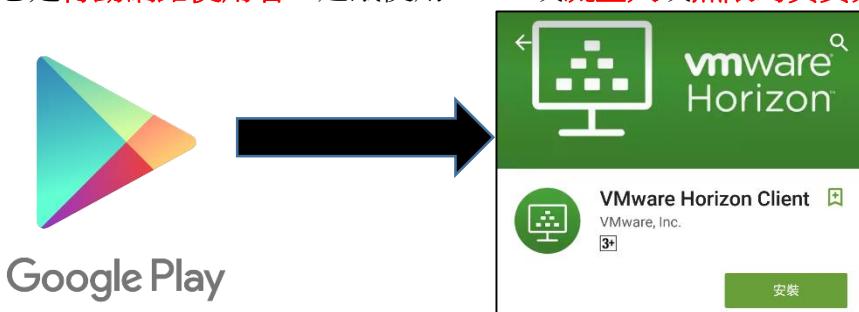
(9) 開始使用虛擬桌面(軟體)

(10) 使用完畢後關閉虛擬桌面可以**直接關閉**，或選擇「**中斷連線**」



4. 在 Android 的環境安裝與使用

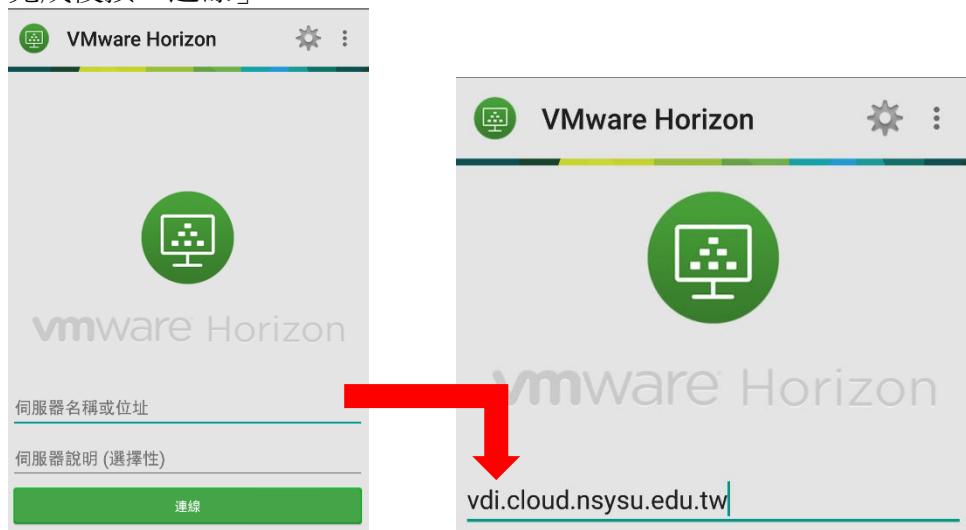
- (1) 在「Google Play」搜尋並下載虛擬桌面程式「VMware Horizon Client」
※注意：使用虛擬桌面會大量使用網路資源，請在訊號良好的環境下使用，
若您是行動網路使用者，建議使用 Wi-Fi 或流量大或無限的資費方案。



- (2) 此程式為免費下載不需付費，同意相關權限後開始下載



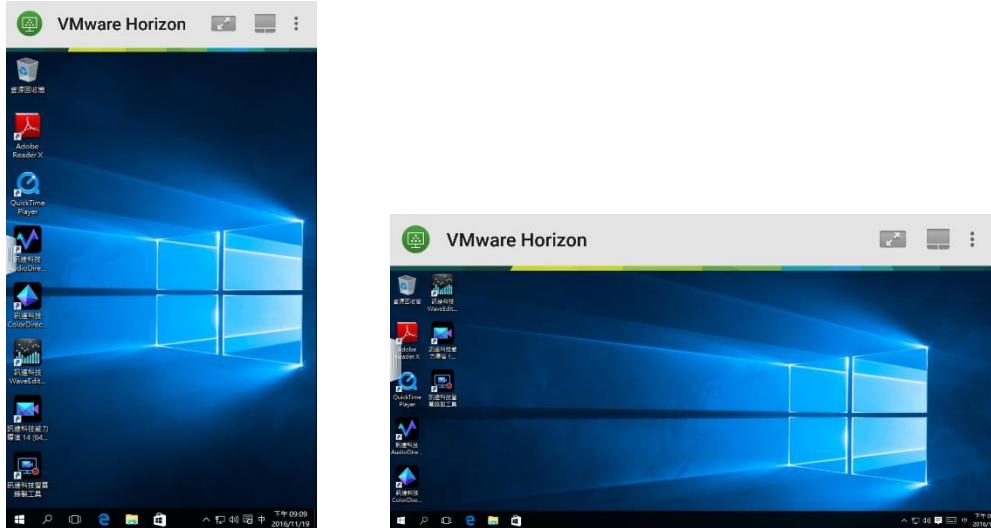
- (3) 下載完成後開啟程式，
並輸入「連線伺服器名稱」：vdi.cloud.nsysu.edu.tw (中山大學雲端服務網址)，
完成後按「連線」



- (4) 輸入帳號密碼 (教職員：SSO 帳號 ； 學生：選課系統帳號) ，
登入後選擇要使用的虛擬桌面(軟體)



- (5) 開始使用虛擬桌面(軟體) ，可依個人喜好使用直式或橫式畫面

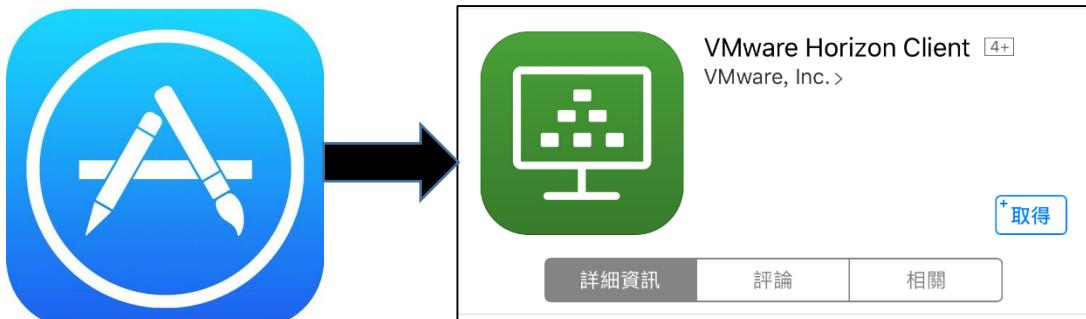


- (6) 使用完畢後關閉虛擬桌面可以**直接關閉**，或選擇「**中斷連線**」
※**直接關閉**方式依據不同廠牌型號有所不同



5. 在 iOS 的環境安裝與使用

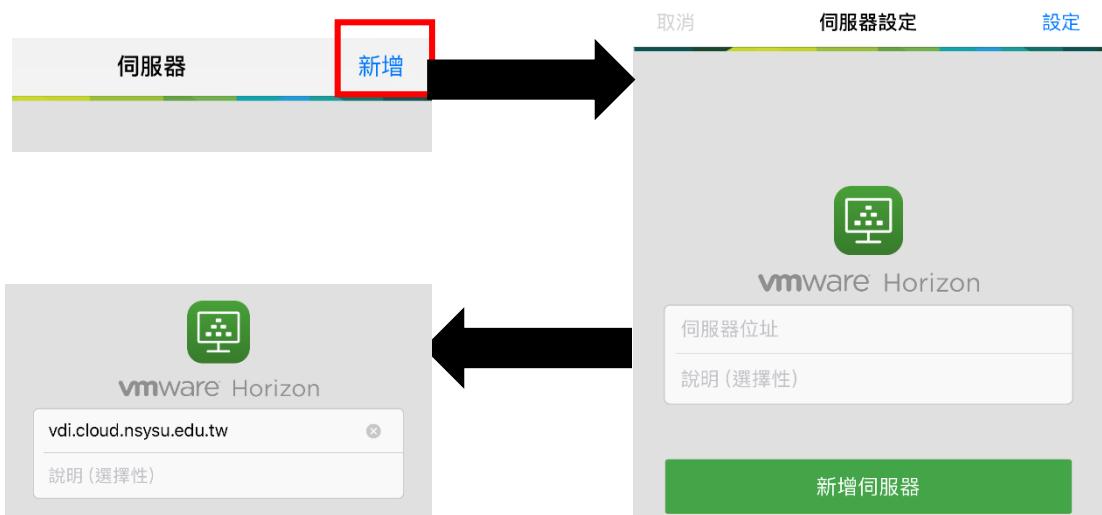
- (1) 在「App Store」搜尋並下載虛擬桌面程式「VMware Horizon Client」
此程式為免費下載不需付費可以直接下載
※注意：使用虛擬桌面會大量使用網路資源，請在訊號良好的環境下使用，
若您是行動網路使用者，建議使用 Wi-Fi 或流量大或無限的資費方案。



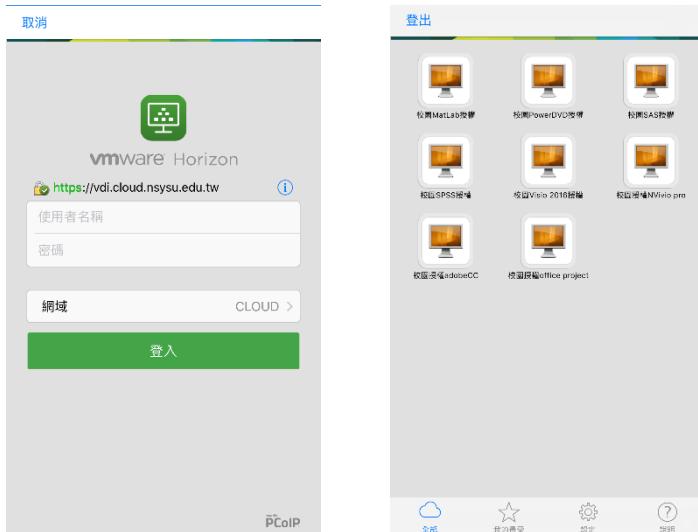
- (2) 初次開啟程式可能會出現流量提醒，若不希望再次看到此提醒，可選擇「永不提醒」



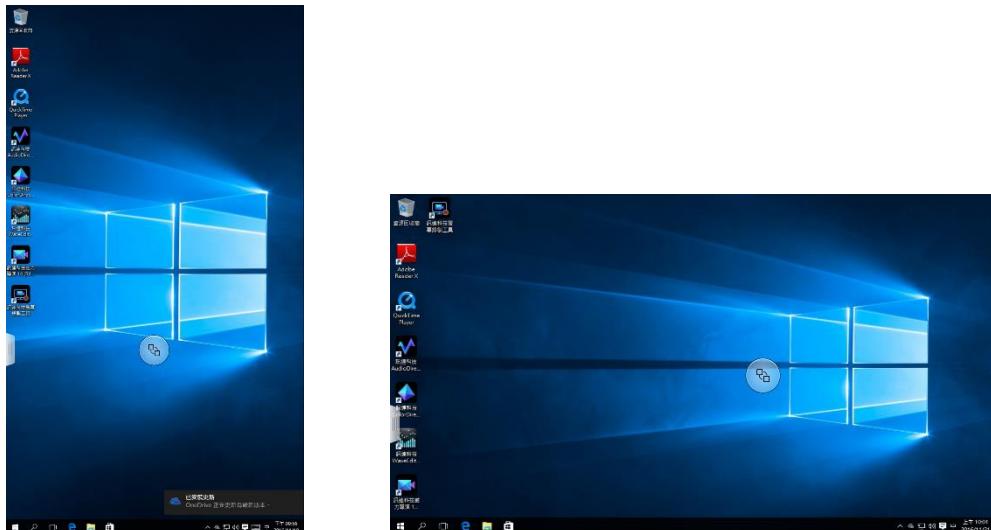
- (3) 下載完成後開啟程式，點選右上角「新增」按鈕，
並輸入「連線伺服器名稱」：**vdi.cloud.nsysu.edu.tw** (中山大學雲端服務網址)，
完成後按「連線」



- (4) 輸入帳號密碼 (教職員：SSO 帳號；學生：選課系統帳號)，
登入後選擇要使用的虛擬桌面(軟體)



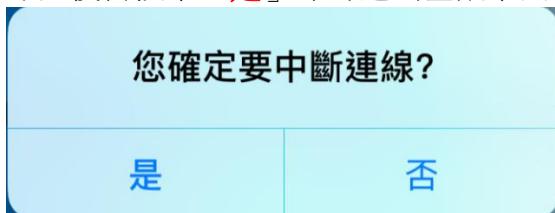
- (5) 開始使用虛擬桌面(軟體)，可依個人喜好使用直式或橫式畫面



- (6) 使用完畢後關閉虛擬桌面可以**直接關閉**，或選擇「**中斷連線**」
在畫面中有個浮動的「**選單按鈕**」，點選後會出現各種功能，
選擇「**中斷連線**」按鈕
※**直接關閉**方式為連按兩下「主畫面」按鈕，進入多工模式後向上滑掉



- (7) 點選後再按下「**是**」即可退出虛擬桌面



(二) 網頁版

1. 使用各種平臺皆可登入(電腦、平板、手機)

2. 登入方法：

(1) 進入圖資處的雲端服務網頁

<http://lis.nsysu.edu.tw/files/11-1240-14815.php?Lang=zh-tw>

(2) 點選快速上手



(3) 點選：<https://vdi.cloud.nsysu.edu.tw>

(可以將此網址加入我的最愛，以便日後使用)

(4) 選擇右方圖示(VMware Horizon HTML Access)

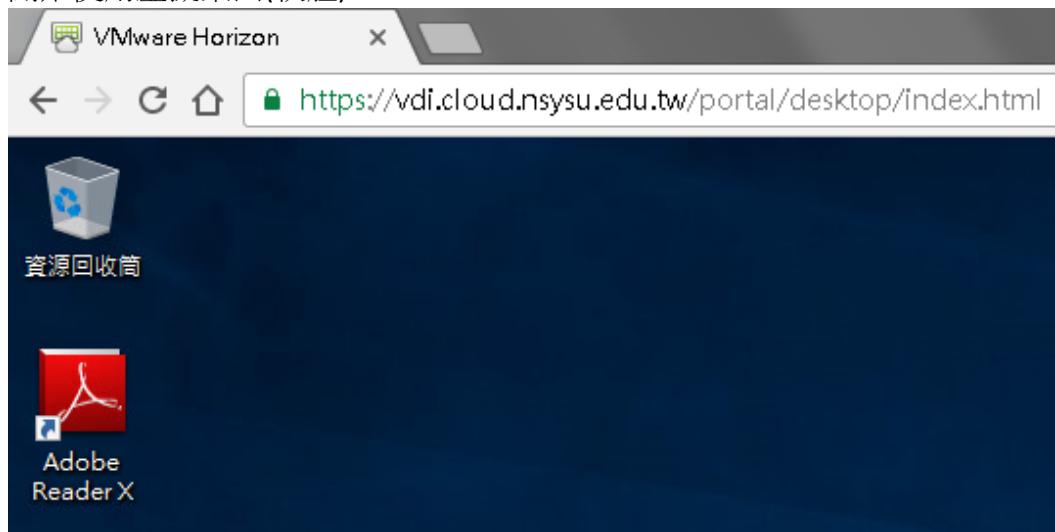


(5) 進入登入畫面，不須輸入連線主機，登入後選擇要使用的虛擬桌面(軟體)

輸入帳號密碼 (教職員：SSO 帳號；學生：選課系統帳號)，



(6) 開始使用虛擬桌面(軟體)



(7) 使用完畢後關閉虛擬桌面可以**直接關閉**，或選擇「**登出**」。

在畫面左方有個浮動的「**選單按鈕**」，點選後會出現選單，在右上角「**開啟功能表**」中，選擇「**登出**」選項，按下「**確定**」即可登出虛擬桌面



三、輸出下載虛擬桌面資料

(一) 輸出檔案的方法

1. 雲端硬碟 (程式版、網頁版皆適用)

以下雲端硬碟為隨機舉例，可使用其他個人空間

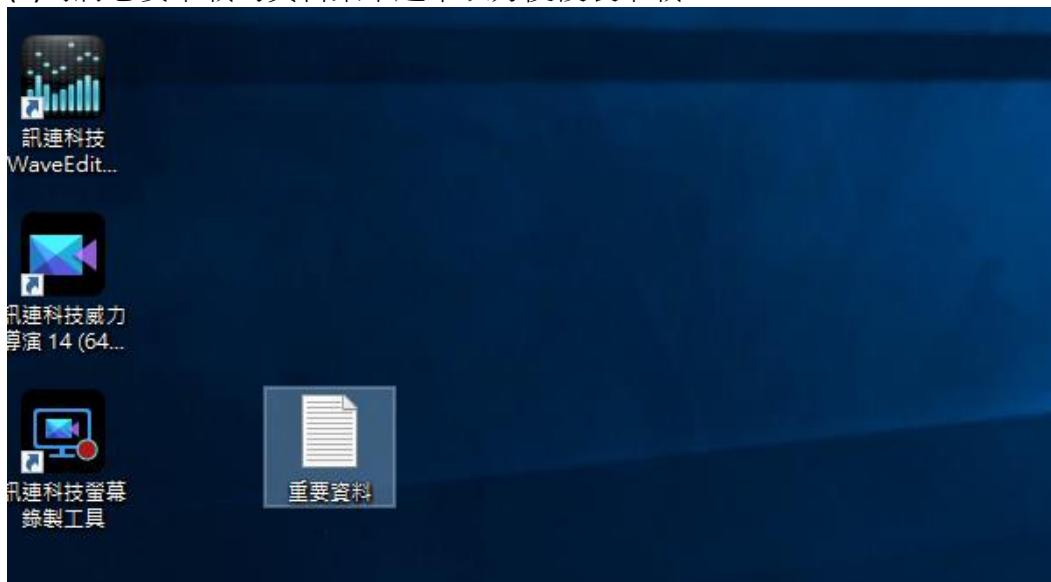
- (1) Google Drive (需 Google 帳號)
- (2) OneDrive (需使用 Windows 10 且 擁有 Microsoft 帳號)
- (3) DropBox (需 DropBox 帳號)

2. 直接輸出 (程式版適用)

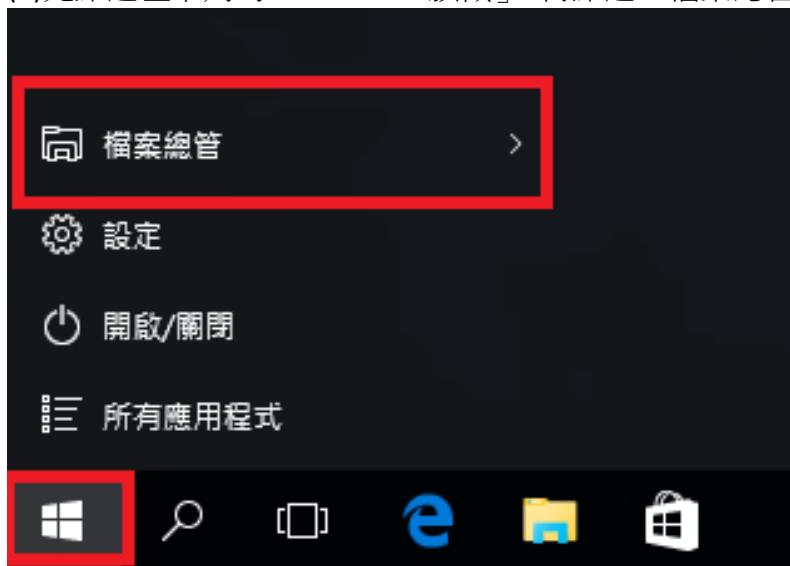
當您完成工作後，您的資料會**暫時**儲存於虛擬桌面中，若您需要將資料從雲端上下載可以依照以下步驟。

以下步驟只適用於「**程式版**」的虛擬桌面，同時也支援 USB 隨身碟。

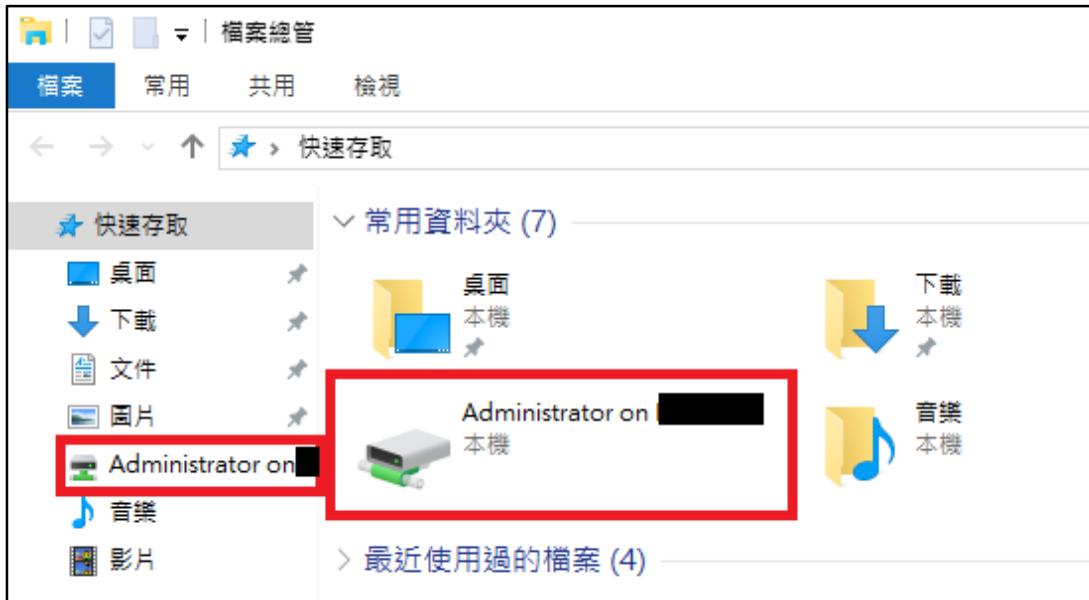
(1)可將您要下載的資料集中起來以方便複製下載。



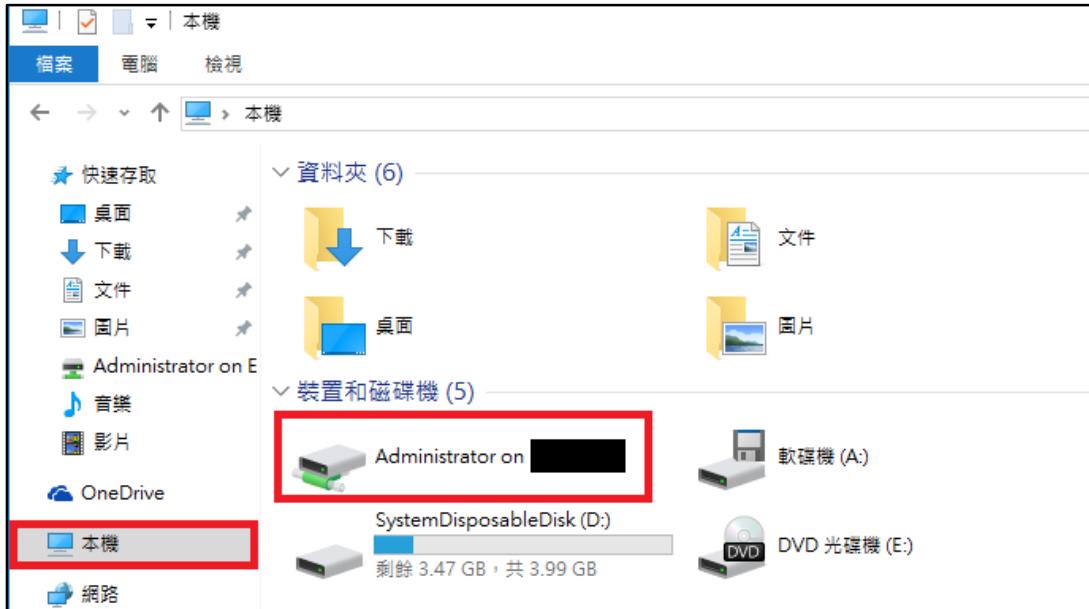
(2)先點選左下角的「Windows 旗幟」，再點選「檔案總管」。



(3)開啟檔案總管後，可以在「**常用資料夾**」或「**快速存取下方**」找到您的電腦資料夾(以您電腦的名字命名)。



(4)若沒有出現於常用資料夾及快速存取中，您可以在「**本機**」中找到您的電腦資料夾。



(5)接著將檔案**複製**至個人電腦資料夾 (**拖曳**亦可複製)



(6)完成複製後，可至您的個人資料夾找到檔案(**Windows** 平臺皆在**我的文件夾**)。
※**Mac OS**：Macintosh HD→使用者→(您的電腦名字)



四、常見問題

1. **問**：為何我登入虛擬桌面畫面會全黑或彩色，並且在「準備中」的狀態？
答：在第一次登入會有系統環境準備的過程，約略等待幾分鐘，之後開啟就不會有系統準備的畫面了。
2. **問**：虛擬桌面可以使用其他外接硬體像是印表機、USB 隨身碟嗎？
答：若您使用的是網頁版的話，是無法使用外接硬體的，但您可以安裝程式版來外接硬體。
3. **問**：若我有儲存檔案在虛擬桌面，關機後是否會被移除？
答：會根據當初需求而定，預設是會被移除，將檔案隨時備份才不會不慎被系統清除資料。
4. **問**：為何我閒置一陣子會被登出呢？
答：系統會在閒置 30 分鐘後自動登出，只要再次登入即可使用。
5. **問**：我想安裝其他程式，但是都無法安裝。
答：主要是虛擬桌面的使用權限不足，若您需要安裝或掛載合法的授權軟體，可以與圖資處網路系統組曾先生聯繫(分機：2500)。
6. **問**：若我的虛擬桌面當機或中毒，我的電腦也會中毒或當機嗎？
答：不會，虛擬桌面與您的電腦是分開的獨立系統，任何設定皆不互相干涉。
7. **問**：為何我無法更動系統設定？
答：更改設定需要管理員權限，目前不提供更動設定的權限。
8. **問**：若我使用完畢後，需要關機嗎？
答：使用完畢後，可以「直接」將虛擬桌面的程式關掉即可(瀏覽器或程式用戶端)。
9. **問**：為何我的虛擬桌面有些部分和別人不一樣？
答：每個人的帳號都是獨立的，會因登入身份不一樣而有所不同。
10. **問**：我可以將我的帳號借給他人使用嗎？
答：個人帳號應妥善保管及使用，不建議將個人登入帳號及密碼透漏給他人知道。