

105 學年度第 2 次圖書館業務委員會會議紀錄

時間：106 年 5 月 22 日 (星期一) 中午 12 時

地點：圖資大樓 B1 會議室

主席：圖書與資訊處范俊逸處長

出席：教務處黃心雅教務長(請假)、學生事務處楊靜利學生事務長(袁秘書世禮代)、總務處李志鵬總務長(黃組長雅真代)、研究發展處李賢華研發長(王秘書尹珊代)、國際事務處郭志文國際事務長(請假)、產學營運及推廣教育處溫志宏處長(馬主任誠佑代)、主計室傅素瑛主任(葉組長淑娟代)、文學院中國文學系何樹環教授(請假)、文學院外國語文學系李祁芳副教授(林柏豪代)、理學院化學系陳軍互副教授、理學院生物醫學研究所陳和瑟副教授(請假)、工學院資訊工程學系陳坤志助理教授、工學院通訊工程研究所溫朝凱副教授(請假)、管理學院資訊管理學系康藝晃助理教授、管理學院行銷傳播管理研究所李雅靖所長(請假)、海洋科學學院海洋科學系陳慶能教授(請假)、海洋科學學院海洋科學系廖德裕副教授(請假)、社會科學院社會學系趙恩潔助理教授(請假)、社會科學院經濟學研究所劉楚俊副教授、通識教育中心人文與社會科學教育組林季怡助理教授、通識教育中心人文與社會科學教育組江政寬助理教授、歐陽而俊學生代表(請假)、張哲銘學生代表

列席：圖書與資訊處鄺獻榮副處長、綜合業務組王美惠組長、閱覽典藏組孫繡紋組長、採錄編目組王玲瑗組長、參考諮詢組余品欣

記錄：潘筱薇

壹、主席致詞：

感謝各位委員百忙之中撥冗出席會議，明年(106 年度)的全國圖書館館長聯席會，將由本校主辦，委員們可提出寶貴的建議，我們共同討論，讓圖書館的服務更加精進及提升。

貳、確認 105 學年度第 1 次圖書館業務委員會會議紀錄及執行情形：上次會議委員的提問，皆於會中回覆，故無追蹤事項。

參、圖書館業務報告：(詳如附件)

一、語言類的書籍借閱率很高，是否有增購多冊書籍供師生借閱？(學生代表張哲銘同學)

圖資處回覆：

1. 因語言類的書籍汰換率較高，時效性也較短，所以不採購複本。語言中心有提供很多相關的學習資源，本處也常舉辦相關活動，如：空中英語活動，同學們可多加利用。
2. 有關多益的部分，圖書館提供很多紙本書籍，最常被借閱的是年份最新的版本，我們有提供線上練習，登入中山網路大學即可使用。

二、畢業論文上傳完成的通知信，內容都是亂碼，是否有改善的方法？(產學營運及推廣教育處馬誠佑主任)

圖資處回覆：信件內容亂碼是 Big5 和 UTF8 的編碼問題，因目前是早期建置的舊系統，未來會逐步將系統升級，改善編碼的問題。

三、學校提供給研究生的電子郵件信箱容量太小，不敷使用，是否可以提高容量？(學生代表張哲銘同學)

圖資處回覆：因硬體空間建置費用很高，所以有容量的限制，未來會盡力爭取相關經費，擴充硬體設備，提供更多的容量空間。

四、學校已有開放申請 G SUITE 信箱，是否有考慮讓學生信箱直接由 G SUITE 取代，以解決電子郵件信箱容量太小的問題？另外，學生畢業後是否還能繼續使用？(學生代表張哲銘同學)

圖資處回覆：學校目前提供的 G SUITE 是自由申請，並未強制師生使用。因其性質是委外管理，從資安方面考量，在公務上較不建議使用，若為非公務的性質可以多加利用。另 G SUITE 學生畢業後仍然可以使用，但要遵守 GMAIL 的規範。

五、有關智財權的部分，是否能增加有關創用 CC 的講座？

圖資處回覆：未來會增加這方面的講座推廣。

肆、討論事項：

案由一：因應勞動環境變化，節省圖資大樓能資源消耗，也兼顧讀者實際使用需求，研擬調整圖書館館藏陳覽區學期間週一至週五開放時間為 8:00 至 22:00，提請討論。(閱覽典藏組提)

說明：

一、圖書館使用辦法」第二條：

(一)本館開放時間依本校行事曆訂定之館藏陳覽區開放時間原則如下：

- 開學期間：週一至五：8:00 至 22:30。
放 假 日：9:00 至 17:00。
- 暑假期間：週一至週六：9:00 至 17:00，週日閉館。
- 寒假期間：依本校辦公時間開放。

(二)依政府規定應放假之紀念日，或宣佈應放假、停止上班日，本館亦不開放。上列開放時間如有變更，由本館事先公告之。

二、勞動基準法第49條規定：雇主不得使女工於午後十時至翌晨六時之時間內工作。但雇主經工會同意，如事業單位無工會者，經勞資會議同意後，且符合下列各款規定者，不在此限：

- (一)提供必要之安全衛生設施。
- (二)無大眾運輸工具可資運用時，提供交通工具或安排女工宿舍。

三、圖書館各區開放時間如附週一至週五開放時間為8:00~22:30，晚上現有工作人力兩名，一為固定上晚班的同仁(男性)，一為校內工讀生輪流排班(男女皆有)。為了避免違反勞動法令，也希望兼顧讀者利用圖書館需求，蒐集了近一年圖書館在館人次及借閱統計(附件1)，參考各研究型大學一例一休實施後調整的開放時間(附件2)，建議閱覽區學期間週一至週五提早30分鐘閉館，開放時間改為8:00~22:00，對讀者的影響層面較小。

擬辦：

一、擬修正「圖書館使用辦法」第二條，經圖書館業務委員會討論，再送行政會議議決。

| 修正條文 | 現行條文 | 說明 |
|--------------------|--------------------|------------------|
| (一)本館開放時間依本校行事曆訂定之 | (一)本館開放時間依本校行事曆訂定之 | 1. 學期間週一至五擬提前30分 |
| (二)館藏陳覽區開放時間原則如下： | (二)館藏陳覽區開放時間原則如下： | 閉館。 |

| | | |
|---|---|--|
| <p>開學期間： 週一至週五：8:00 至 22:00。 週六、週日：9:00 至 17:00。 暑假期間： 週一至週六：9:00 至 17:00。 週日閉館。 寒假期間：依本校辦公時間開放。</p> <p>(三)依政府規定應放假之紀念日及節日，或宣佈應放假、停止上班日，本館亦不開放。上列開放時間如有變更，由本館事先公告之。</p> | <p>開學期間： 週一至五：8:00 至 22:30。 放 假 日：9:00 至 17:00。 暑假期間： 週一至週六：9:00 至 17:00。 週日閉館。 寒假期間：依本校辦公時間開放。</p> <p>(三)依政府規定應放假之紀念日，或宣佈應放假、停止上班日，本館亦不開放。上列開放時間如有變更，由本館事先公告之。</p> | <p>2. 符合勞基法有關女工工時之規定。</p> <p>3. 依「紀念日及節日實施辦法」規定，應放假的日子有紀念日及節日，故補充說明。</p> |
|---|---|--|

決 議：照案通過，逕送行政會議提案。

案由二：圖書館館藏陳覽區學期間週一至週五開放時間如通過調整為 8:00 至 22:00，本處各服務區域開放時間將隨之微調，暑假期間圖書館開放擬回歸圖書館使用辦法所訂開放時間，提請討論。(閱覽典藏組、參考諮詢組、綜合業務組提)

說 明：

一、學期間週一至週五開放時間如通過調整為 8:00 至 22:00，集思軒、書香町新的開放規劃如下。

| 服務區域 | 管理組別 | 週一~週五 | 週六 | 週日 |
|---------------------------|------|---------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 閱覽流通服務 (3F~10F、3F 書識圈) | 閱覽組 | 8:00-22:30 8:00-22:00(新) | 9:00-17:00 | 9:00-17:00 |
| 資料庫視聽服務(4F) | 參考組 | 8:30-17:30 18:30-21:30 (照舊，未改變) | 9:00-12:00 13:00-16:30 | 不開放 |
| 集思軒(1F) | 綜合組 | 8:30-22:30 8:30-22:00(新) | 9:00-17:00 | 9:00-17:00 |
| 書香町(1F 自修室) | 閱覽組 | 13:00-22:30 13:00-22:00(新) | 13:00-22:30 13:00-22:00(新) | 13:00-22:30 13:00-22:00(新) |

※集思軒、1樓自修室期中及期末考試考前一週及當週延長開放至 24:00

二、依圖書館使用辦法，暑假期間圖書館為週一至週五 9:00 至 17:00 開放，後因中文系開設暑期碩士在職專班，學生於暑假期間上課，希望圖書館增加服務時間，週一至週四延長開放至 19:00，由職員輪班服務，後來陸續縮短時間，截至去年暑假開放至 18:00。105 學年度起，中文暑碩專班停止招生，圖書館於兩年前增設還書箱，閉館後亦提供服務，進入閱覽區使用需求下降，又因一例一休每日工時規定，為使人力運用更為有效，建請暑假圖書館開放時間回歸為辦法所訂週一至週五 9:00 至 17:00，各區域開放時間表調整如下：

| 服務項目 | 週一~週四 | 週五 | 週六 | 週日 |
|---------------------------|-----------------------------|------------|------------|-----|
| 閱覽流通服務 (3F 書識圈、3F~10F) | 9:00-18:00 9:00-17:00(新) | 9:00-17:00 | 9:00-17:00 | 不開放 |

| | | | | |
|-------------|----------------|-------------|-------------|-----|
| 資料庫視聽服務(4F) | 9:00-12:00 | 9:00-12:00 | 不開放 | 不開放 |
| | 13:00-17:30 | 13:00-16:30 | | |
| | 13:00-16:30(新) | | | |
| 集思軒(1F) | 9:00-17:00 | 9:00-17:00 | 9:00-17:00 | 不開放 |
| 書香町(1F 自修室) | 13:00-18:00 | 13:00-17:00 | 13:00-17:00 | 不開放 |
| | 13:00-17:00(新) | | | |

決 議：

1. 提案一之館藏陳覽區開放時間如經行政會議決議通過後，本案所列之其他服務區域開放時間將配合微調。
2. 圖書館提供閱讀討論活動場地，亦請加強宣導善用宿舍區之自修討論空間。

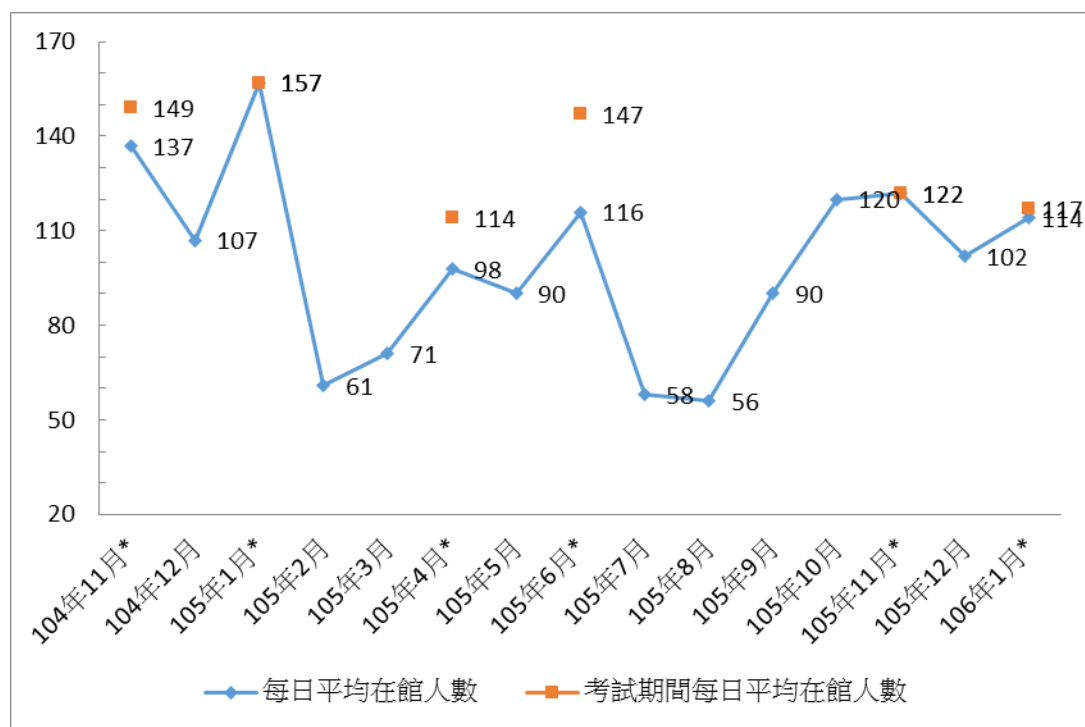
伍、 臨時動議(無)

陸、 散會(13:35)

圖書館閱覽區閉館前半小時在館人數統計分析

- ◆ 資料蒐集時間：104 年 11 月至 106 年 1 月
- ◆ 資料來源：門禁系統出館計數人次統計
- ◆ 閱覽區閉館前半小時(平常日 22:00~22:30、假日 16:30~17:00)在館人數：

| 月分(*期中期末考) | 每日平均在館人數 | 考試期間每日平均人數 | 考試期間增加人數 |
|-------------|------------|------------|----------|
| 104 年 11 月* | 137 | 149 | 12 |
| 104 年 12 月 | 107 | | |
| 105 年 1 月* | 157 | 157 | 0 |
| 105 年 2 月 | 61 | | |
| 105 年 3 月 | 71 | | |
| 105 年 4 月* | 98 | 114 | 16 |
| 105 年 5 月 | 90 | | |
| 105 年 6 月* | 116 | 147 | 31 |
| 105 年 7 月 | 58 | | |
| 105 年 8 月 | 56 | | |
| 105 年 9 月 | 90 | | |
| 105 年 10 月 | 120 | | |
| 105 年 11 月* | 122 | 122 | 0 |
| 105 年 12 月 | 102 | | |
| 106 年 1 月* | 114 | 117 | 3 |
| 平均 | 100 | 134 | |



圖書館閱覽區借書統計分析

◆ 資料來源：圖書館流通系統，抓取 104 年 11 月至 106 年 1 月，共 15 個月資料

◆ 閱覽區閉館前半小時(平常日 22:00~22:30、假日 16:30~17:00)借閱情形：

| 月分 | 8am | 9am | 10am | 11am | 12pm | 1pm | 2pm | 3pm | 4pm | 5pm | 6pm | 7pm | 8pm | 9pm | 10pm | 11pm | other | 小計 |
|------------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|
| 借閱總人次 | 1,508 | 3,871 | 3,924 | 4,057 | 6,207 | 7,146 | 5,612 | 5,693 | 7,495 | 4,557 | 3,706 | 2,597 | 1,940 | 1,826 | 515 | 2 | 176 | 60,832 |
| 每月平均借用人次 | 101 | 258 | 262 | 270 | 414 | 476 | 374 | 380 | 500 | 304 | 247 | 173 | 129 | 122 | 34 | 0 | 12 | 4,055 |
| 該時段佔全天借用比例 | 2.48% | 6.36% | 6.45% | 6.67% | 10.20% | 11.75% | 9.23% | 9.36% | 12.32% | 7.49% | 6.09% | 4.27% | 3.19% | 3.00% | 0.85% | 0.00% | 0.29% | 100.00% |

| 月分 | 8am | 9am | 10am | 11am | 12pm | 1pm | 2pm | 3pm | 4pm | 5pm | 6pm | 7pm | 8pm | 9pm | 10pm | 11pm | other | 小計 |
|------------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|
| 借閱總冊次 | 2,402 | 6,625 | 7,658 | 9,296 | 11,981 | 13,581 | 11,343 | 12,860 | 17,646 | 10,616 | 7,344 | 4,961 | 4,288 | 4,840 | 1,276 | 2 | 194 | 126,913 |
| 每月平均借用冊次 | 160 | 442 | 511 | 620 | 799 | 905 | 756 | 857 | 1,176 | 708 | 490 | 331 | 286 | 323 | 85 | 0 | 13 | 8,461 |
| 該時段佔全天借用比例 | 1.89% | 5.22% | 6.03% | 7.32% | 9.44% | 10.70% | 8.94% | 10.13% | 13.90% | 8.36% | 5.79% | 3.91% | 3.38% | 3.81% | 1.01% | 0.00% | 0.15% | 100.00% |

◆ 閱覽行為分析：

1. 閉館前半小時，約有 100 人在館內閱覽，寒暑假之 2、3、7、8 月是人數較少的月分，考試期間平均在館人數皆較當月平均在館人數多。
2. 閉館前半小時，辦理借書人數每月平均 34 人次，佔 0.85%；借書冊數每月平均 85 冊次，佔 1.01%。

研究型大學圖書館總館開放時間彙整(106/3/31 調查)

| 校名 | 週一至週五 | 週六 | 週日 | 變動情形 | 參考網頁 (原開放時間/變動消息) |
|-----|---------------------------------------|---|---|---|---|
| 中山 | 8:00~22:30 | 9:00~17:00 | 9:00~17:00 | | |
| 成大 | 8:20~22:00 提前至 21:30 | 9:20~22:00 提前至 21:30 | 9:20~22:00 提前至 21:30 | 自 4/1 起，圖書館學期間閉館時間改為 21:30 | http://www.lib.ncku.edu.tw/service/access/openhours.php http://www.lib.ncku.edu.tw/news/news_show_ch_news.php?news_id=3740 http://housing.osa.ncku.edu.tw/files/11~1065~18841.php?Lang=zh-tw |
| 台大 | 8:00~22:30 提前至 21:00 | 8:00~22:30 提前至 17:00 | 8:00~17:00 | 自 2/20 起，圖書館學期間閉館時間改為 21:00; 正在進行週六入館人數分時統計，未來可能調整延長週六閉館時間，因學生反映過去週六閉館時間與週五相同，故調整後亦應與週五相同 | http://www.lib.ntu.edu.tw/hours http://i.imgur.com/Ofjhee4.jpg |
| 清大 | 8:00~22:00 | 9:00~18:00 10:00~18:00 | 9:00~22:00 10:00~18:00 | 106 年寒假即調整 | http://www.lib.nthu.edu.tw/service/hour/ |
| 交大 | 8:00~22:30 | 8:00~17:00 改為 9:00 至 17:00 | 8:00~22:30 改為 9:00 至 17:00 | 4/1 起，週六週日皆改為早上 9 點至下午 5 點 | http://www.lib.nctu.edu.tw/news/do-event/id-2387/ http://www.lib.nctu.edu.tw/html/id-7/ |
| 中央 | 8:00~22:00 | 10:00~19:00 | 10:00~19:00 | 無變動 | http://www.lib.ncu.edu.tw/open/hours.htm |
| 中興 | 8:00~22:00 | 9:00~18:00 提前至 17:00 | 9:00~18:00 提前至 17:00 | 於 5 月 1 日起調整學期中本館 1 至 6 樓週六日閉館時間為下午 5 時) | http://www.lib.nchu.edu.tw/index.php/libguide/open http://www.lib.nchu.edu.tw/index.php/generalnews/item/2879-2017-03-27-09-11-44 |
| 陽明 | 8:00~23:00 | 9:00~17:00 | 9:00~17:00 | 暫無變動，但週一至週五晚上考慮縮短到晚上 10 點 | http://cal.lib.ym.edu.tw/index.html http://www.ym.edu.tw/lib/index/ymlibopening.pdf |
| 台師大 | 8:00~22:00 | 9:00~19:00 改為 9:20 至 17:00 | 9:00~19:00 改為 9:20 至 17:00 | 自 106 年 2 月起調整 | http://www.lib.ntnu.edu.tw/about/opening-hours.jsp |
| 台科大 | 8:10~21:30 | 8:30~17:00 | 8:30~17:00 | 無變動 | http://library.ntust.edu.tw/files/11-1025-1962.php?Lang=zh-tw |