

個資保護經驗分享

李維斌

逢甲大學

資訊處資訊長

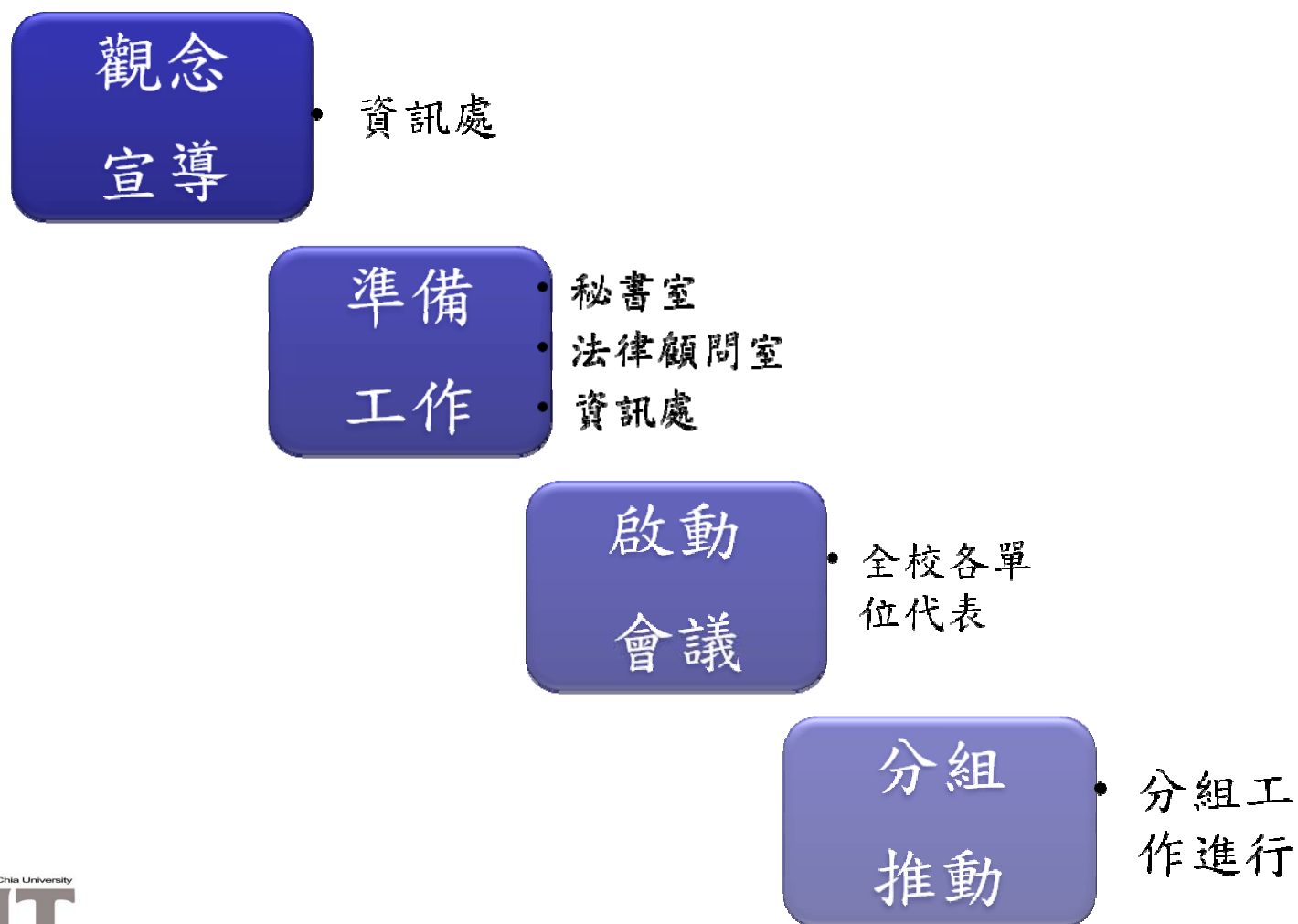
資通安全研究中心主任

資訊工程學系教授

背景

- 個資法於2010年4月27日立法院三讀通過，2010年5月26日總統公布，並於今年10月1日正式施行。
- 為確保本校在符合《個人資料保護法》規範下順利運作業務，展現學校個人資料保護之決心，做好各項安全維護措施，達成良善管理責任，自2010年8月起進行個資保護的推動。

個人資料保護推動過程



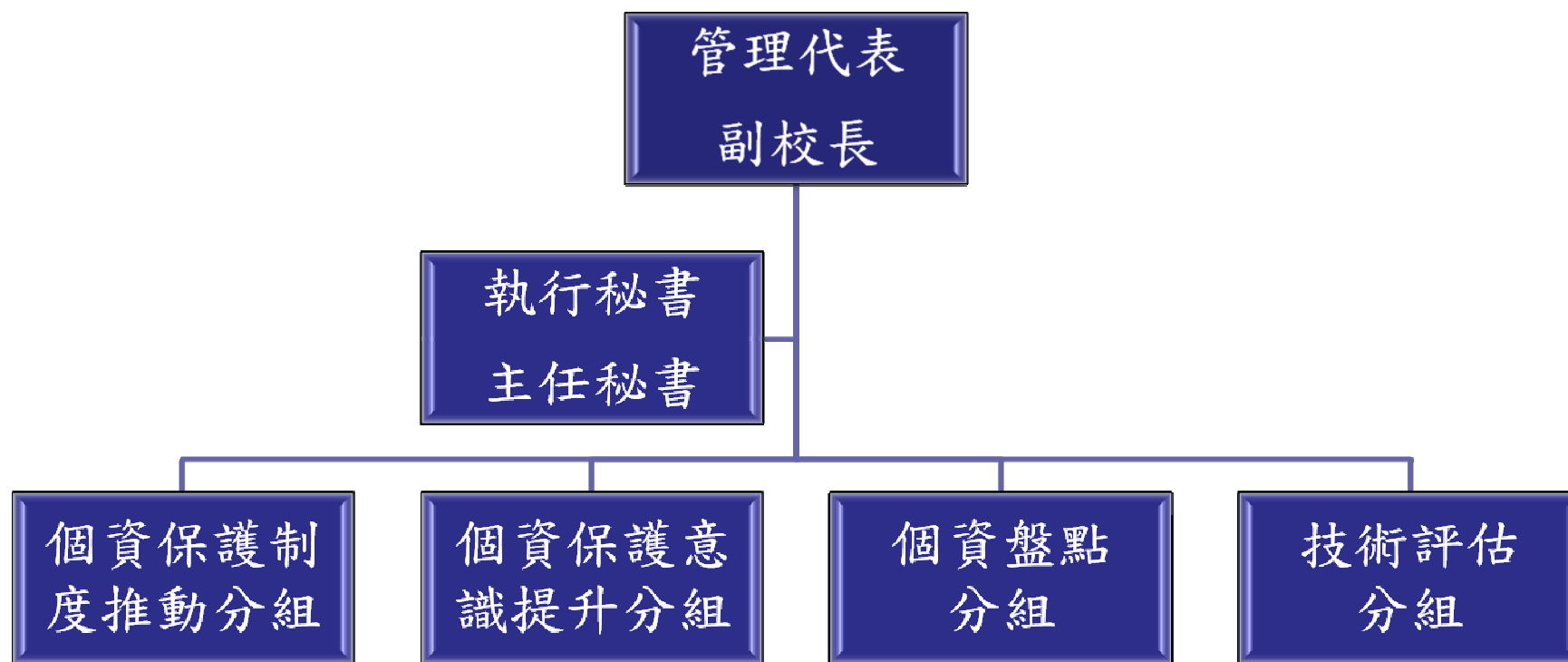
個資保護準備工作

- 資料庫一致性整理
- 資訊系統項目整理
- 個資內容檢視與建立機敏分類原則
- 規劃推動工作任務分組
- 個資保護觀念的宣導

個資保護啟動會議

- 於2011/6/15行政會議進行報告
- 宣導個資保護的重要與影響
- 確認個資保護推動小組任務組織與成員
- 由校長啟動個資保護工作正式展開

個資保護推動小組



個人資料保護推動小組職責

- 擬定本校個人資料保護之方針。
- 依政策要求發展個人資料管理制度。
- 隱私風險之評估及管理方式。
- 各單位專人教育訓練及職員工個人資料保護意識提升之計畫。
- 評估個人資料管理制度基礎設施之提供及維持。
- 持續檢視個人資料管理制度是否符合法律、司法實務及科學技術之變更。
- 其他個人資料保護執行事項。

個資保護意識提升

- 個資保護觀念宣導
 - －校務會議報告
 - －行政會議報告
 - －種子人員會議宣導
 - －資安週活動宣導
 - －邀請專家進行個資保護專題演講
 - －全校宣導個資蒐集與處理作業注意事項

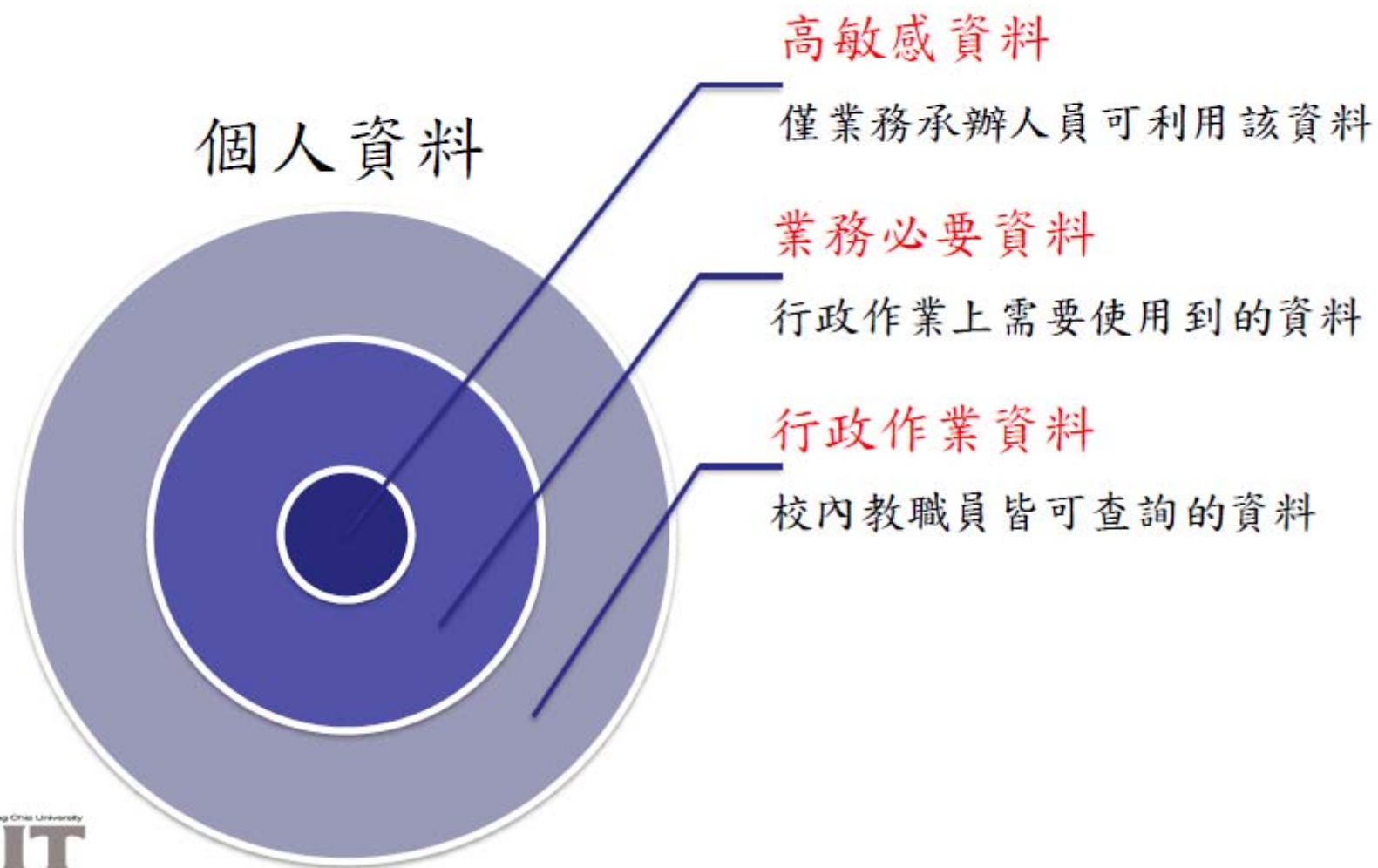
個資保護意識提升

- 個資保護教育訓練
 - 單位個資盤點教育訓練
 - 個人資料保護法規教育訓練
 - BS10012個資管理系統主導稽核員教育訓練
 - 內控制度教育訓練

個資盤點

- 資訊系統個資盤點
 - －了解校務資訊系統上對個資的蒐集、處理、利用情形
 - －進行校務系統瘦身，重新檢視每個作業的適用性
- 單位個資盤點
 - －各單位擁有之個資檔案包含書面、電子、系統
- 風險評鑑與管理

本校個資分級



單位資料保護

- 單位資料保護負責人
 - 一級主管及二級高風險資料權責單位主管
- 單位資料保護代表
 - 一級單位秘書
 - 二級高風險資料權責單位代表
 - 註冊課務組、生活輔導組、課外活動組、諮商輔導中心、系統發展組、出納組

單位資料保護

- 任務

- 協助日常監督小組，落實個資保護政策。
- 單位內個資盤點及安全維護。
- 單位內個資風險評估、損害預防及危機處理應變之通報。
- 審視及修訂單位內控制度，以符合個人資料保護法之要求。

技術評估

- 資料庫稽核管理系統
 - －建立資料庫資料稽核與鑑識的機制
- 安全稽核記錄管理系統
 - －建立主機操作稽核與管理的機制

個資保護制度推動

- 「個人資料保護政策」訂定
- 「隱私權政策聲明」訂定
- 「個人資料保護同意書」訂定
- 「逢甲大學個人資料保護管理要點」訂定
- 個資管理內控程序與規範訂定
 - 規範電子報的拒絕行銷宣告
 - 資料移轉與第三方個資安全要求
 - 文件資料管理規範
 - 個人資訊的蒐集、處理與個人權利的行使流程

逢甲大學隱私權聲明

- 目的

- 協助使用者了解學校如何蒐集、處理、利用個人資料，並如何保護使用者網路隱私。

- 適用時機

- 放置於本校網站首頁，提供內容連結，讓使用者一進學校首頁，就可以取得此公告聲明。

逢甲大學個人資料保護政策聲明

逢甲大學(以下簡稱本校)認知個人資料保護的重要性，為展現對個人資料與隱私保護之決心，特訂定下列政策聲明為本校個資保護最高指導方針。

1. 本校只會基於合法的組織目的，蒐集最少的必要個人資料，並採行適當安全措施，確保個人資料被公平合法的處理。
2. 本校將維持一份學校處理的個人資料類別清單。
3. 本校將維持所經手個人資料於正確與最新狀態。
4. 本校尊重個人對其個人資料所受保障的相關權利。
5. 本校僅在確實必要且有適當充分保護的狀況下，將個人資料移轉到其他的地方。
6. 本校將發展和實行個人資料管理系統，落實個人資料保護政策。
7. 本校針對涉及個人資料之個案，會確認內部和外部的利害關係人，以及這些利害關係人涉及學校個人資料管理系統治理的程度。
8. 本校會確保個人資料管理系統之管理皆由特定職責且承擔責任的人員負責。

逢甲大學個資保護同意書

- 目的

- 依個資法要求，個資的蒐集處理利用，需告知當事人並取得同意

- 適用時機

- 於教職員生於本校任職或就學時，簽署該份同意書，其他有蒐集個資行為時，亦須取得當事人同意

- 內容

- 教職員工個人資料使用同意書
- 學生個人資料使用同意書
- 個人資料使用同意書-公版

學生獎懲記錄

學號：D0000103 姓名：[REDACTED]

學年度	學期	大功次數	小功次數	嘉獎次數	大過次數	小過次數	申誡次數
100	1	0	0	0	0	0	0
100	2	0	0	0	0	0	0
100	4	0	0	0	0	0	0
101	1	0	0	0	0	0	0

逢甲大學生活輔導組

中華民國 101 年 10 月 24 日

製表人：劉怡君

製表日期：2012/10/24 09:52:14

重要提醒 (之一)

- 不蒐集、儲存或顯示不必要的個資。
 - 記得，一筆500元~20000元！
 - 高敏感個資不用時就趕緊銷毀
- 請注意資料標示分類。
 - 不要拿學生名冊來墊便當！
- 個資不能公開，尤其不得上網
 - 如接待處or 會議室張貼聯絡電話
- 個資存放的裝置及地點
 - 拇指碟？硬碟？CD？ → 有遺失的風險
 - Dropbox？ → 免費，但密碼系統曾經故障近四小時，輸入任何密碼皆可登入
 - 伺服器？ → 是否有權限設定

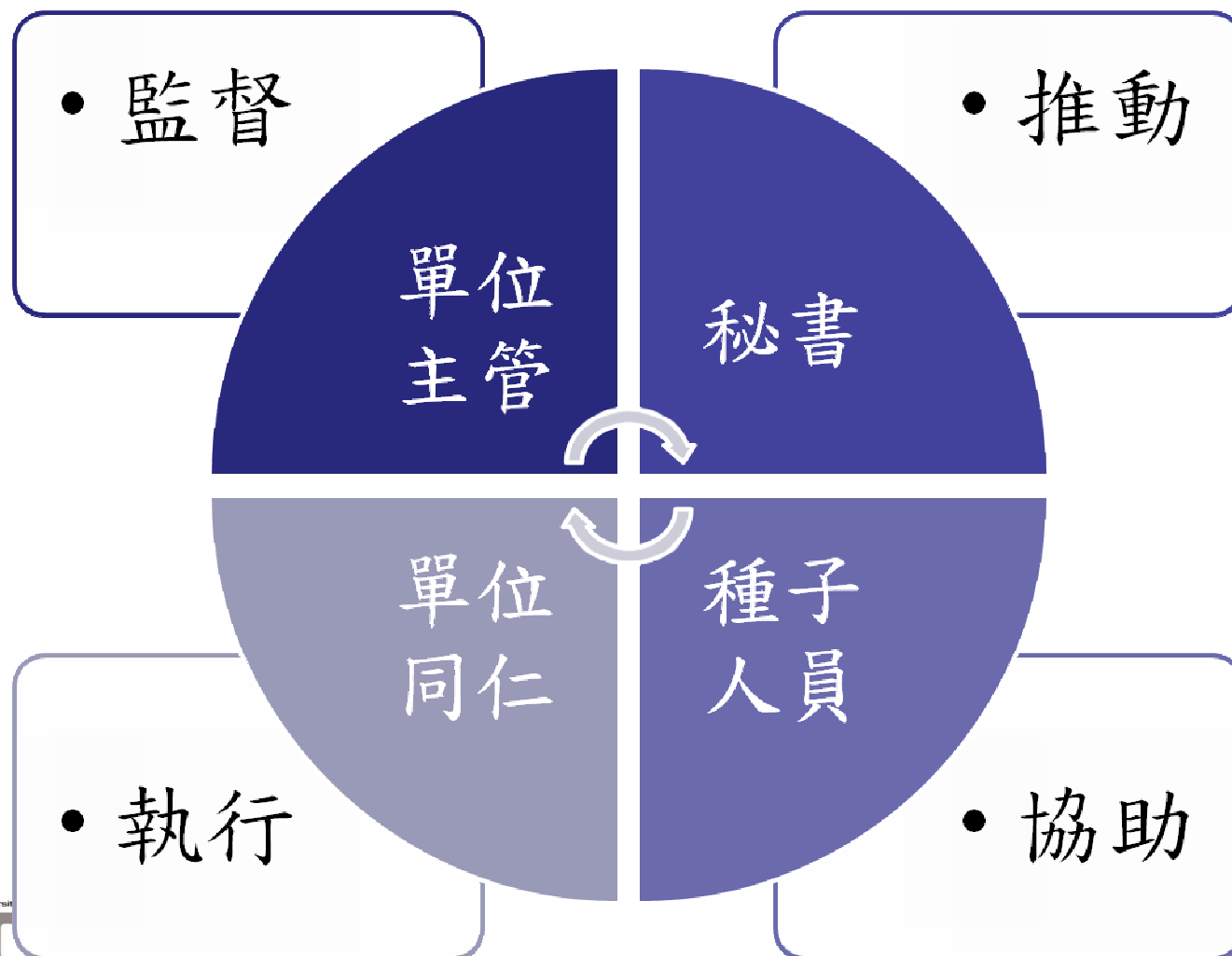
重要提醒(之二)

- 個人電腦檔案愈多，風險愈高。
 - － 請注意個人電腦保護措施
 - － ...
- Email 傳輸個人資料檔案時，應對資料檔案加密，或是透過加密通道傳送
- 社交工程信件不要隨意開啟及點選連結

個資工作持續推展

- 個資保護推動小組組織架構調整
- 個資保護融入日常作業流程內
- 各分組工作回歸各單位，為單位業務工作之項目
- 個資保護管理工作，重要工作職責與人員指派

個資保護推動人員架構



作好安全措施
善盡管理責任

管理、操作、技術

契機 - 回不去了就認了

- 認養IT能做與該做的事
- 審視並掌握手中的籌碼
- 主動出擊克服靜摩擦力
- 與業務單位溝通與合作
- 持續改進與後續維護
- ...

掌握關鍵
煽風點火
借力使力
跨域學習

敬請指教